

### 附件三

## 接警员笔试题库

### 一、单项选择题

1. 我国消防工作贯彻的方针是（B）  
A. 以防为主，防消结合      B. 预防为主，防消结合  
C. 救人为主，物资为辅      D. 以防为主，以消为辅
2. 119 接警工作基本要求是（B）  
A. 优先出警、快速处置      B. 有警必接、依法受理、快速准确  
C. 只受理火灾警情      D. 非火灾警情直接挂断
3. 受理火警报警，首要询问的信息是（B）  
A. 燃烧物质      B. 详细地址      C. 财产损失      D. 报警人年龄
4. 灭火救援工作指导思想是（B）  
A. 先控制、后消灭      B. 救人第一、科学施救  
C. 优先保护物资      D. 集中兵力一次性扑灭
5. 《消防法》规定，任何单位、个人不得（B）119 火警电话。  
A. 拨打      B. 谎报      C. 咨询      D. 求助
6. 接到燃气泄漏报警，应当指导报警人（C）  
A. 打开排风扇通风      B. 开关电灯查看  
C. 关闭气源、开窗通风，禁止开关电器      D. 留在室内等待
7. 电梯困人警情，接警员正确做法是（B）  
A. 指导被困人员扒门逃生      B. 安抚被困人员，告知不要扒门，等待救援  
C. 让被困人员从电梯顶部爬出      D. 指导被困人自行断电
8. 恶意拨打、谎报警情，扰乱 119 工作秩序，可依法给予（B）

- A. 仅口头警告                      B. 治安处罚；情节严重追究刑事责任  
C. 不予处理                      D. 罚款后不予登记

9. 报警人情绪激动、语无伦次时，接警员应当（B）

- A. 打断报警人催促讲重点                      B. 耐心安抚，引导报警人讲清关键信息  
C. 直接挂断电话                      D. 告知报警人不要占用线路

10. 接警员岗位必须严格遵守（B），严禁泄露警情信息。

- A. 考勤制度    B. 保密纪律    C. 宣传规定    D. 车辆管理

11. 不属于消防救援队伍受理警情的是（D）

- A. 火灾    B. 人员被困事故    C. 危险化学品泄漏    D. 邻里经济纠纷

12. 接警记录应当（B）

- A. 下班之后统一补录                      B. 实时记录，要素齐全  
C. 只记录地址，不用留存报警电话                      D. 口头记录即可

13. 不属于消防救援职责的警情，接警员应当（B）

- A. 直接挂断电话                      B. 做好解释，引导报警人联系对应部门  
C. 批评报警人乱打119                      D. 登记后不做任何指引

14. 带电设备起火，处置基本原则（B）

- A. 直接用水灭火                      B. 先断电，再灭火  
C. 使用泡沫近距离喷射                      D. 靠近设备查看火情

15. 火灾中致人死亡最主要原因是（B）

- A. 高温灼烧    B. 有毒烟气中毒窒息    C. 建筑坍塌    D. 爆炸冲击

16. A类火灾指（B）火灾。

- A. 液体    B. 固体可燃物    C. 气体    D. 金属

17. Word软件主要用于（B）

- A. 数据计算    B. 文字处理    C. 制作演示文稿    D. 数据库管理

18. 接警员岗位需要适应（B）值班模式

- A. 正常行政班，无需夜班
- B. 24 小时轮班、节假日值守
- C. 只上白班
- D. 弹性上下班，无需固定值守

19.调派救援力量的原则是（B）

- A. 力量越多越好
- B. 就近调派、按需调派
- C. 只等上级指令再调度
- D. 一律调派全部力量

20.报警人无法说清详细地址，错误做法是（D）

- A. 询问周边商铺、路口地标
- B. 引导报警人开启定位
- C. 询问楼栋特征
- D. 直接挂断电话

## 二、多项选择题

1. 受理火警时，需要登记询问的核心信息（ABCD）

- A. 详细地址、地标建筑
- B. 起火情况、燃烧物质
- C. 有无人员被困
- D. 报警人联系电话

2. 属于消防救援受理警情范围（ABCD）

- A. 各类火灾
- B. 危化品泄漏
- C. 建筑坍塌人员被困
- D. 交通事故人员救援

3. 天然气泄漏现场严禁哪些行为（ABC）

- A. 开关电灯、排风扇
- B. 使用打火机、火柴
- C. 室内拨打电话
- D. 关闭阀门开窗通风

4. 接警员岗位职业道德要求（ABCD）

- A. 爱岗敬业，坚守岗位
- B. 严守保密纪律
- C. 文明用语，耐心接警
- D. 服从调度安排

5. 火灾烟气的主要危害（ABC）

- A. 有毒性
- B. 高温灼伤
- C. 降低能见度
- D. 增加氧气含量

6. 接警员工作禁止行为（ABC）

- A. 拒接、推诿群众报警
- B. 使用不文明语言

C. 私自转发警情录音、记录      D. 按规定登记警情

7. 常见应急救援警情包括（ABCD）

A. 电梯困人      B. 水域溺水救援

C. 高空人员遇险      D. 人员反锁室内被困

8. 接警员岗位需要掌握的计算机基础操作（ABC）

A. 文字录入      B. Word、Excel 基础操作      C. 电脑基础操作

### 三、判断题

1. 任何单位和个人都有报告火警的义务。（√）

2. 接警员接警可以不使用文明用语。（×）

3. 灭火救援坚持救人第一、科学施救。（√）

4. 燃气泄漏现场，可以开关电器设备。（×）

5. 谎报警情属于违法行为。（√）

6. 电梯困人，可指导被困人员扒门逃生。（×）

7. 警情记录、接警录音属于内部信息，不得外传。（√）

8. 119 只受理火灾，人员救援不属于受理范围。（×）

9. 同一警情现场恶化，应当及时增派救援力量。（√）

10. 地址不清的报警，可以直接挂断。（×）

11. 接警信息需要实时录入系统。（√）

12. A 类火灾是木材、纸张等固体可燃物火灾。（√）

13. 不属于消防职责的警情，应当做好解释引导。（√）

14. 初起阶段火灾，最容易扑救。（√）

15. 接警员可以把警情截图发到微信群。（×）

### 四、简答题

1. 简述接警员受理火警时要询问的主要信息。

答：报警详细地址、起火部位与燃烧物质、有无人员被困、报警

人姓名及联系电话。

**2. 接警员岗位保密工作有哪些基本要求？**

答：不得泄露警情信息、接警录音；不私自复制转发内部资料；不把工作信息发到互联网社交平台。