

潍坊市分公司招聘岗位及要求

序号	单位名称	工作地点	招聘岗位	数量	学历	专业	主要岗位职责	岗位要求	备注
1	潍坊市公司本部	潍坊市	工程技术（前端运维）	1	大学本科及以上	计算机、通信、软件工程、统计、大数据等理工类相关专业	负责计算机网络技术、机房运维管理；负责大数据收集、整理、分析；负责公司软件开发及优化。	熟悉计算机软、硬件、信息化系统相关知识；具备计算网络、服务器运维、网络安全相关技能；熟悉数据采集、清洗、整理、入库等数据处理工作；熟悉大数据平台、数据可视化工具者优先；熟悉数据库基本原理，了解软件开发框架，有相关经验的优先。	校园招聘
2	潍坊市公司本部	潍坊市	客服经理	1	大学本科及以上	不限	负责装维服务质量管控，督办装维类服务问题；负责营业网点窗口服务日常监督管理，督促网点规范服务流程、整改服务短板；负责客户咨询、投诉及工单的全流程受理、核查、跟进与闭环处置，妥善安抚客户情绪、化解服务矛盾，压降升级及重复投诉；定期梳理汇总服务台账与典型问题，复盘分析并配合优化服务流程，持续提升整体服务质量与客户满意度。	具备良好的沟通协调、问题处置能力与执行力，服务意识强、工作细致负责、抗压性好；熟练操作办公软件及工单系统，遵纪守法、服从安排、有团队协作意识，能够适应轮班工作，可胜任夜班岗位工作；有运营商客服工作经验者优先。	社会招聘
3	潍坊市坊子区分公司	坊子区	片区网络经理	2	大学专科及以上	不限	1. 负责有线电视、宽带业务的安装、维修、营销工作；2. 负责社区关系维护以及移动号卡业务的营销工作。	1. 掌握广电网、宽带网基本知识技能；2. 有一定的通信知识储备；3. 善于沟通、学习；4. 具有良好的营销及服务意识；5. 具有宽带、电视维修及基础故障处理经验的优先。	社会招聘
4	潍坊市寒亭区分公司	寒亭区	片区网络经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责有线电视、宽带业务的安装、维修、营销工作；2. 负责社区关系维护以及移动号卡业务的营销工作。	1. 掌握广电网、宽带网基本知识技能；2. 有一定的通信知识储备；3. 善于沟通、学习；4. 具有良好的营销及服务意识；5. 具有宽带、电视维修及基础故障处理经验的优先。	校园招聘
5	潍坊市寿光市分公司	寿光市	片区网络经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责有线电视、宽带业务的安装、维修、营销工作；2. 负责社区关系维护以及移动号卡业务的营销工作。	1. 掌握广电网、宽带网基本知识技能；2. 有一定的通信知识储备；3. 善于沟通、学习；4. 具有良好的营销及服务意识；5. 具有宽带、电视维修及基础故障处理经验的优先。	社会招聘
6	潍坊市寿光市分公司	寿光市	客服经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责公司新业务的宣传与推广；2. 负责eboss的录入；3. 负责收现业务；4. 负责维护与新老用户的关系，了解确定客户的需求，根据公司制定的销售计划，完成相应的销售任务。	1. 熟悉有线网络产品市场，能够宣传与销售有线电视业务、宽带业务、移动号卡业务；2. 善于沟通、学习；3. 具有良好的营销及服务意识，耐心细致，能妥善处理用户咨询与投诉；4. 熟悉营业厅办理业务流程的优先。	社会招聘

序号	单位名称	工作地点	招聘岗位	数量	学历	专业	主要岗位职责	岗位要求	备注
7	潍坊市昌邑市分公司	昌邑市	片区网格经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责有线电视、宽带业务的安装、维修、营销工作；2. 负责社区关系维护以及移动号卡业务的营销工作。	1. 掌握广电网、宽带网基本知识技能；2. 有一定的通信知识储备；3. 善于沟通、学习；4. 具有良好的营销及服务意识；5. 具有宽带、电视维修及基础故障处理经验的优先。	校园招聘
8	潍坊市临朐县分公司	临朐县	客服经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责公司新业务的宣传与推广；2. 负责eboss的录入；3. 负责收现业务；4. 负责维护与新老用户的关系，了解确定客户的需求，根据公司制定的销售计划，完成相应的销售任务。	1. 熟悉有线网络产品市场，能够宣传与销售有线电视业务、宽带业务、移动号卡业务；2. 善于沟通、学习；3. 具有良好的营销及服务意识，耐心细致，能妥善处理用户咨询与投诉；4. 熟悉营业厅办理业务流程的优先。	社会招聘
9	潍坊市滨海区分公司	滨海区	客服经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责公司新业务的宣传与推广；2. 负责eboss的录入；3. 负责收现业务；4. 负责维护与新老用户的关系，了解确定客户的需求，根据公司制定的销售计划，完成相应的销售任务。	1. 熟悉有线网络产品市场，能够宣传与销售有线电视业务、宽带业务、移动号卡业务；2. 善于沟通、学习；3. 具有良好的营销及服务意识，耐心细致，能妥善处理用户咨询与投诉；4. 熟悉营业厅办理业务流程的优先。	社会招聘
10	潍坊市峡山区分公司	峡山区	片区网格经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责有线电视、宽带业务的安装、维修、营销工作；2. 负责社区关系维护以及移动号卡业务的营销工作。	1. 掌握广电网、宽带网基本知识技能；2. 有一定的通信知识储备；3. 善于沟通、学习；4. 具有良好的营销及服务意识；5. 具有宽带、电视维修及基础故障处理经验的优先。	社会招聘
11	潍坊市潍城分公司	潍城区	客服经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责公司新业务的宣传与推广；2. 负责eboss的录入；3. 负责收现业务；4. 负责维护与新老用户的关系，了解确定客户的需求，根据公司制定的销售计划，完成相应的销售任务。	1. 熟悉有线网络产品市场，能够宣传与销售有线电视业务、宽带业务、移动号卡业务；2. 善于沟通、学习；3. 具有良好的营销及服务意识，耐心细致，能妥善处理用户咨询与投诉；4. 熟悉营业厅办理业务流程的优先。	社会招聘
12	潍坊市奎文高新分公司	高新区	客服经理	1	大学专科及以上	不限	1. 负责公司新业务的宣传与推广；2. 负责eboss的录入；3. 负责收现业务；4. 负责维护与新老用户的关系，了解确定客户的需求，根据公司制定的销售计划，完成相应的销售任务。	1. 熟悉有线网络产品市场，能够宣传与销售有线电视业务、宽带业务、移动号卡业务；2. 善于沟通、学习；3. 具有良好的营销及服务意识，耐心细致，能妥善处理用户咨询与投诉；4. 熟悉营业厅办理业务流程的优先。	社会招聘