

附件1

楚雄滇中物业管理有限公司2026年公开招聘工作人员岗位信息表

| 序号 | 部门 | 岗位 | 岗位代码 | 数量 | 年龄要求 | 学历要求 | 专业要求 | 岗位类别 | 岗位主要职责 | 岗位要求 |
|----|-----|---------|-------|----|--------|-------------------------------|-------|-------|--|--|
| 1 | 事业部 | 商务运营岗 | DZ001 | 1 | 35周岁以下 | 本科及以上学历（学信网可查，不含党校进修等非国民教育学历） | 电子商务类 | 专业技术类 | <ol style="list-style-type: none"> 负责制定并执行公司餐饮与物业服务板块的年度、季度商业运营计划及营销策略，确保经营目标的达成； 挖掘并拓展新的商业合作机会，包括但不限于社区增值服务、餐饮供应链合作等，提升品牌影响力与市场占有率； 分析市场动态、竞争对手信息及客户需求，定期输出运营分析报告，为管理层决策提供数据支持，并据此优化产品与服务组合； 策划并组织实施线上线下营销活动（如社区团购、餐饮促销、会员活动等），监控活动效果，评估投入产出比，持续改进活动方案； 协调内部资源（如餐饮事业部、物业管理部、市场部等），推动各项运营策略的有效落地，解决跨部门协作中的问题； 负责客户关系维护与管理； 监控运营成本与收益，进行预算控制与效益分析，提出成本优化与利润提升方案。 | <ol style="list-style-type: none"> 持证要求：持有电子商务师或市场营销策划师资格证书； 工作经验：具有3年及以上电商平台运营管理、电商营销活动策划工作经验者优先。 具备8年及以上大型企业电商/营销管理经验或拥有行业内公认的含金量专家资质或奖项，放宽到40周岁，具有独立行为能力和劳动能力的自然人。 |
| 2 | 事业部 | 电商客服管理岗 | DZ002 | 1 | 35周岁以下 | 本科及以上学历（学信网可查，不含党校进修等非国民教育学历） | 电子商务类 | 专业技术类 | <ol style="list-style-type: none"> 全面负责公司线上渠道（如小程序商城、外卖平台、电商平台店铺等）的客服团队管理与日常运营，确保服务质量与效率； 制定并完善客服工作流程、服务标准、话术规范及考核制度，定期进行培训与指导，提升团队整体专业素养与服务水平； 处理线上客户的咨询、投诉、建议及售后问题，尤其关注餐饮服务（如外卖订餐、菜品反馈）和物业服务（如线上报修、费用查询）相关的复杂客诉，确保客户满意度； 协同各事业部，优化线上购物/服务流程、商品信息展示及售后服务政策，提升用户体验； 负责客服系统的管理与维护，探索并引入智能化客服工具，提高服务效率； 建立并维护良好的客户关系，通过有效的客户关怀与互动，提升复购率与客户忠诚度。 | <ol style="list-style-type: none"> 持证要求：持有电子商务师或市场营销策划师资格证书； 工作经验：具有3年及以上物业数字化管理经验者优先。 具备8年及以上大型企业电商/营销管理经验或拥有行业内公认的含金量专家资质或奖项，放宽到40周岁，具有独立行为能力和劳动能力的自然人。 |