

附件

国元保险山东分公司 2026 年上半年社会招聘岗位信息表

| 序号 | 部门 | 岗位 | 人数 | 任职条件 | 岗位职责 |
|----|-----------------------|-----|----|--|---|
| 1 | 德州中心支公司客户服务部/消费者权益保护部 | 理赔岗 | 1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守国家法律法规、规章和政策等，具有良好的职业道德，无违法及不良记录； 2. 具备应聘岗位要求的国家教育部认可的本科及以上学历； 3. 具备与工作岗位相匹配的知识背景、工作技能和工作经验； 4. 具备 2 年以上相关工作经验和岗位素质要求，年龄不超过 35 周岁；具备 5 年以上相关工作经验的，年龄可放宽至 40 周岁（截至公告发布当日）； 5. 符合公司员工履职回避的有关规定； 6. 体检合格。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 统筹车险、非车险全流程理赔作业，管控时效、结案率、赔付率、服务质量等核心指标。 2. 负责重大、疑难、风险案件审核处理，落实理赔反欺诈、反渗漏，严控理赔风险。 3. 处理重大理赔投诉、监管及舆情类案件，提升客户满意度。 4. 执行总、分公司理赔制度与合规要求，确保证理赔操作规范、风险可控。 5. 开展理赔数据分析与复盘，推动指标提升，协同业务部门做好风险前置管控。 6. 完成交办的其他工作。 |