

附件 1

成都锦东不动产投资管理有限公司 2026 年第一次公开招聘
项目制员工岗位明细表

序号	用人单位	招聘岗位 工作地点	项目计划 周期	招聘人数	岗位职责	任职资格条件	薪酬 待遇
1	锦东 公司	岗位名称： 招商管理岗 工作地点： 成都市	2026 年 3 月至 2028 年 2 月 （具体以 实际工作 进度为准）	1	1.渠道开发与拓展，调研行业动态，开发线上（行业平台、新媒体）、线下（展会、行业协会）招商渠道，建立优质潜在物业库。维护渠道合作关系，优化渠道结构，提升渠道招商转化率。 2.物业对接与签约，对接潜在物业，开展需求调研、项目推介、方案定制等工作。 3.开展商务谈判，明确合作条款，推动签约落地，确保签约流程合规。跟进签约后款项支付、合同备案等后续事宜。 4.团队管理与目标达成，制定招商目标，分解指标并执行。 5.带领招商专员开展工作，提供业务指导、谈判支持及技能培训。定期召开团队会议，复盘招商进展。 6.物业关系维护，维护已合作物业关系，定期回访，收集反馈，解决合作中的问题。推动物业续约、转介绍，提升物业留存率及忠诚度。 7.市场与数据管理,收集竞品招商政策、价格体系、渠道策略等信息，形成市场分析报告。统计招商数据（物业量、洽谈率、签约率、回款额等），提交月度/季度工作汇报。 8.优化招商流程与话术，提升团队工作效率。 9.完成领导交办的其他工作。	1.大学本科及以上学历，专业不限； 2.年龄 40 周岁及以下（截至公告发布当日）； 3.具备 3 年及以上相关工作经验，其中 2 年以上招商招租、商务拓展（BD）、销售管理相关工作经验；具有写字楼、商业地产、加盟连锁、产业园区等相关行业招商经验者优先。 4.能独立编写课件，熟练使用 Office 系列办公软件，具备较强的沟通能力和组织协调能力，且团队意识较强。	12-16 万 元 / 年

序号	用人单位	招聘岗位 工作地点	项目计划 周期	招聘人数	岗位职责	任职资格条件	薪酬 待遇
2	锦东公司	岗位名称： 租赁管家岗 工作地点： 成都市	2025 年 6 月至 2028 年 5 月(具体以实际工作进度为准)	2	1.熟悉保租房招租流程，能独立完成意向客户带看、洽谈、跟进及成交签约，跟踪到事件处理直至闭环。 2.负责管辖楼栋内的现场品质，每日进行两次巡检，发现问题及时联系业务班组配合处理。 3.积极拓展客户资源，通过有效的招租策略和营销手段，确保管辖区域的招租率达到公司设定的目标，同时关注客户满意度，通过优质的服务和及时的问题解决，提升客户满意度至公司要求标准。 4.负责按期收取租金、物业费等费用。 5.积极开展多种经营业务，探索新的业务增长点。 6.负责组织开展客户活动，根据不同的节日和社区需求，策划并举办各类节日活动、社区活动等。 7.统筹管理管家班组的日常工作，合理分配工作任务，确保各项工作有序开展，并及时反馈工作结果。 8.完成领导交办的其他工作。	1.大学本科及以上学历，具有物业管理、市场营销、房地产经营与管理、行政管理等相关专业背景优先； 2.年龄 38 周岁及以下（截至公告发布当日）； 3.具备 1 年及以上租赁管理或行政管理相关工作经验（2025 届应届毕业生和 2024 届、2023 届首次就业的高校毕业生可放宽要求）；具有长租公寓、住宅、商写招租或经营类业务工作经验者优先； 4.熟悉物业管理的基本流程和服务标准，掌握物业管理相关的政策法规，能熟练使用物业管理系统和日常办公软件，具备较强的市场分析和沟通协调能力。	7-10 万元/年
3	锦东公司	岗位名称： 客服岗 工作地点： 成都市	2025 年 6 月至 2028 年 5 月（具体以实际工作进度为准）	1	1.建立服务档案，定期更新服务对象的相关信息，分类管理重点客户； 2.掌握各项目服务对象的投诉,全程跟踪处理进度并回访确认结果，形成闭环管理； 3.制定年度服务对象满意度调查方案，分析数据痛点并推动服务改进； 4.及时处理咨询投诉，高效解决客户疑问，维护客户关系； 5.监督第三方服务人员工作质量； 6.负责服务对象的档案整理与管理； 7.积极对接公司内部其他部门，协同开展项目运营与管理工作； 8.定期整理服务对象的共性诉求，协同秩序、环境等岗位制定系统性解决方案； 9.完成领导交办的其他工作。	1.大学本科及以上学历，专业不限； 2.年龄 38 周岁及以下（截至公告发布当日）； 3.具备 1 年及以上物业管理或行政管理相关工作经验（2025 届应届毕业生和 2024 届、2023 届首次就业的高校毕业生可放宽要求）；具有大型物业公司、房地产公司、酒店等行业从事客户服务工作经验者优先； 4.持有注册物业管理师、客户服务管理师等证书者优先； 5.熟悉物业管理基本流程，掌握客户服务标准及相关政策法规，能熟练使用物业系统和日常办公软件，具有良好的服务意识和投诉处理技巧，具备较强的应变能力和沟通能力。	7-10 万元/年

