

唐山银行个人客户电子银行隐私政策

尊敬的唐山银行个人客户：我行对《唐山银行个人客户电子银行隐私政策》进行了更新。此版本更新内容主要为：补充第三方 SDK 使用场景、补充复制个人信息的路径、补充关闭个性化推荐的路径、补充改变授权同意范围的路径及撤回授权的方式。

版本更新日期：2025 年 06 月 03 日

版本生效日期：2025 年 06 月 03 日

唐山银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我行承诺采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您使用前，仔细阅读并确认本《隐私政策》。本《隐私政策》是我行电子银行（包括手机银行 APP、个人网银、微信银行）统一使用的一般性隐私条款，适用于我行电子银行所有产品和服务。对应具体的产品（或服务），我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或者同意。上述文件与本《隐私政策》共同构成我行与您之间的完整隐私政策，两者如有不一致之处，以相应的产品（或服务）协议或者授权书的约定为准。在您同意本《隐私政策》之前，我行不会收集您的任何信息，在您查看隐私政策时，安卓设备系统浏览器 chromium 组件可能会触发获取 Android ID、BSSID、SSID、MAC 地址、网络设备制造商、国家识别码、WiFi 信息，但我们并不会收集前述信息。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何收集、存储和使用您的个人生物识别信息
3. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
4. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
5. 我行如何存储和保护您的个人信息
6. 您管理个人信息的权利
7. 我行如何处理未成年人信息
8. 本政策如何更新、确认和查看
9. 如何联系我行

一、 我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、身份证件信息、账户信息、出生日期、住址、通信通讯联系方式、财产状况、位置信息、个人生物识别信息等。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的信息。

（引用自《中华人民共和国个人信息保护法》）

（一）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规的要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为了保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为了评估您的履约能力和履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为了保护您的资金安全；
5. 为改善产品（或服务），提升客户体验；
6. 为履行法定义务（反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

（三）我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融服务时，您主动向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；
3. 向征信机构、信用管理机构、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您信用信息和行为信息；
4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息等；
5. 经您授权，向合法留存您的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；
6. 经您许可的其他方式。

（四）我行如何收集个人信息

在您使用唐山银行电子银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 电子银行基本业务功能为：通过手机等智能终端设备进行银行账户管理、信息查询、转账汇款等功能。

必要个人信息包括：注册用户手机号码；用户姓名、身份证号码、银行卡号；转账时需提供收款人姓名、银行账号/手机号、开户银行。

您同意隐私政策仅代表您已了解我行提供的基本业务功能并授权我行收集和使用基本业务功能运行所需的必要个人信息，必要个人信息以外的信息收集将在您使用相关业务时根据授权情况单独征求您的同意。

(1)当您在手机银行 APP 上注册时，我行会验证您的**姓名、身份证号码、手机号码、用户名、短信验证码**，以帮助您完成用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

当您在个人网银上注册时，我行会验证您的**姓名、银行卡号、身份证号码、手机号码、短信验证码、交易密码**，以帮助您完成用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

当您开通微信银行时，我行会验证您的**银行卡号、身份证号码、手机号码、短信验证码**，以帮助您完成开通，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成开通或无法正常使用我行服务。

(2)当您登录手机银行 APP、个人网银时，我行将对您的登录**手机号码、用户名、身份证号码、登录密码、短信验证码**进行有效性核验。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

(3)当您在手机银行 APP 进行账户查询及管理时，为了给您展示相关账户的信息，并方便您进行账户管理，我行需要收集您的**银行卡号、交易密码**。

(4)当您在手机银行 APP、个人网银使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的**姓名、银行账号/手机号**、开户银行，并需要提供您的**姓名、付款卡号/手机号、证件类型及身份证号码**，同时可能采用验证**交易密码、短信验证码**等方式以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的**收付款交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。如您拒绝提供以上信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行 APP、个人网银的其他功能。

2. 电子银行扩展业务功能：

(1)为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备支持指纹/人脸功能，且该设备型号安全级别符合手机银行 APP 的要求，您可以选择通过指纹/人脸功能登录手机银行 APP。您需在您的设备上录入您的**指纹/面容信息**，在您进行指纹/人脸登录手机银行 APP 时，您需在您的设备上完成指纹/面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹/面容信息，其信息仅在您授权采集指纹/面容信息的设备上保存和处理。如您不想使用指纹/人脸登录，仍可通过其他方式进行登录。您可以通过手机银行 APP“我的--设置--登录管理--指纹/人脸登录”开启或关闭指纹/人脸登录功能。

(2)为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备支持指纹/人脸功能，且该设备型号安全级别符合手机银行 APP 的要求，您可以选择开通指纹/人脸支付功能。您需在您的设备上录入您的**指纹/面容信息**，在您进行指纹/人脸支付时，您需在您的设备上完成指纹/面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹/面容信息，其信息仅在您授权采集指纹/面容信息的设备上保存和处理。如您不想使用指纹/人脸支付，仍可通过其他方式进行转账、支付。您可以通过手机银行 APP“我的--设置--支付管理--指纹/人脸支付”开启或关闭指纹/人脸支付功能。

(3)当您在手机银行 APP 使用手势登录功能时，我行需要收集您的手势密码。如您拒绝提供信息，可能无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(4)当您在手机银行 APP 上进行人脸识别以核实身份时，我行会采集您的**人脸信息**，并安全存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。

(5)当您在手机银行 APP、个人网银使用忘记密码功能时，我行需要收集您的**手机号码、姓名、身份证号码**验证您的身份。如您拒绝提供这些信息，您可能无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行 APP、个人网银的其他功能。

(6)当您在手机银行 APP 使用明细导出功能时，我行需要收集您的**接收邮箱**。如您拒绝提供信息，您可能无法使用该功能，但不影响您正常使用收集银行 APP 的其他功能。

(7)当您在手机银行 APP 使用登录外的渠道限制功能时，我行需要收集您的**身份证号码**验证您的身份。如您拒绝提供信息，您可能无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(8)当您在手机银行 APP、个人网银使用投资理财功能时，我行需要收集您的**姓名、身份证号码、银行卡号、手机号码、联系地址、职业、职务、邮编以及合格投资者信息**（包括是否存在实际控制关系、交易实际受益人、**诚信记录**、投资经历、**家庭金融资产信息**）。需要测评您的风险承受能力时，您需要提供您的**年龄、财务状况**、投资经验、投资目的、投资风格、流动性要求、风险损失承受程度、风险偏好、风险认识信息。

(9)当您使用手机银行 APP 贷款申请功能时，我行需要评估您的贷款资质、授信额度，校验您的身份，因此需要您提交或授权我们查询您的下列信息。单一贷款产品可能仅需要以下所列部分信息类型，不同贷款产品收集的个人信息会有所差异，具体详见各产品协议文本。如您不同意该信息，可能无法成功办理该业务，但这不影响您使用我行提供的其他服务。

- ① **个人基本信息**：姓名、出生日期、身份证号码、性别、证件生效日期、证件失效日期、民族、发证机关；
- ② **个人联系方式**：手机号码、电子邮箱、户籍所在地、通讯地址、详细地址；
- ③ **个人教育工作信息**：职业、学历；
- ④ **个人借贷信息**：**债务信息（包括贷款信息、其他负债信息）、征信信息**；
- ⑤ **个人投资（或参与经营）信息**：企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人手机号码、注册资本、成立日期、注册登记地址、所在区域、营业执照、经营场所外景、经营场所内景；
- ⑥ **财产性信息**：个人年收入、家庭年收入；
- ⑦ **个人生物信息**（仅适用于进行身份识别和认证、风险评估）；
- ⑧ 其他任何与您有关联的信息，但法律、法规、监管政策禁止的除外。

(10)当您在手机银行 APP 投保保险产品时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您与相关保险公司的具体交易相应收集您的投保信息，包括：投保人的**姓名、性别、国籍、职业、证件类型、身份证号码、证件有效期、地址、个人/家庭年收入、身高、体重、客户风险、联系方式、录音录像、银行卡信息**；被保人的**姓名、性别、国籍、职业、证件类型、身份证号码、证件有效期、地址、个人/家庭年收入、身高、体重、客户风险、联系方式**；受益人的**姓名、性别、国籍、职业、证件类型、身份证号码、证件有效期、地址、联系方式**，以便协助您与保险公司签订保险合同。如果您不提供投保所需信息，我行将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

(11)当您在手机银行 APP 申请公务卡时，我行需要收集您的个人信息：**姓名、拼音、性别、证件类型、身份证号码、证件签发日、证件到期日、发证机关、民族、证件注册登记地址、证件地址邮编、证件地址、最高学历、最高学位、出生日期**；**家庭信息**：**婚姻状况、其他联系人姓名、关系、其他联系人电话、配偶姓名、配偶手机号、配偶证件类型、配偶身份证号码、配偶工作单位**；**其他信息**：**居住地址、居住详细地址、居住地址邮编、居住状况、手机号、电子邮箱**；**职业信息**：**职业、行业、工作单位、单位电话、单位性质、单位地址、单位详细地址、单位地址邮编、职务、职称、年收入总额**，用于您的公务卡申请审核。您还可以自行选择提供 QQ 号码、单位所属行政区划、派遣（驻）单位以辅助资信审核、辅助核身、财务报销用途，此部分信息不强制要求提供。当您使用公务卡激活功能时，我行需要收集您的**卡号、有效期、安全码**。当您使用添加公务卡功能时，我行需要收集您的**卡号**。

(12)当您在手机银行 APP 使用缴费功能时,我行根据您使用的具体缴费类型收集您的燃气费-用户编号、热力费-用户编号/姓名/地址、住房维修资金-合同号/交存单号、水费-用户编号、供暖费-缴费编号、手机充值-手机号、通讯费-缴费号码(宽带号码/手机号码)、有线电视-用户编号(服务号码/客户编码)、交通罚款-处罚书编号、智慧校园-学号/身份证号码、电子缴费/学生缴费-缴费识别码。如您拒绝提供相应信息,可能无法办理相应缴费,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(13)当您在手机银行 APP 使用灵活就业公积金功能时,我行需要收集您的手机号码、婚姻状况、家庭住址、户籍所在地。如您拒绝提供信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(14)当您在手机银行 APP 使用社保功能时,我行需要收集您的参保人姓名、身份证号码。如您拒绝提供信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(15)当您在手机银行 APP 使用我的关联企业功能时,我行需要收集您的企业名称、企业证件号。如您拒绝提供信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(16)当您在手机银行 APP 使用个人设置功能时,我行需要收集您的用户名。

(17)当您在手机银行 APP 使用登录密码管理功能时,我行需要收集您的原登录密码、新登录密码、身份证号码、姓名、手机号。如您拒绝提供这些信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(18)当您在手机银行 APP 使用个人资料修改功能时,我行需要收集您的身份证、职业、工作单位、通讯地址、联系方式。如您拒绝提供这些信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(19)当您在手机银行 APP 使用预留验证信息功能时,我行需要收集您的预留信息。如您拒绝提供信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(20)当您在手机银行 APP 使用短信加密功能时,我行需要收集您的短信验证码。如您拒绝提供信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(21)当您在手机银行 APP 使用注销手机银行功能时,我行需要收集您的手机号。如果您拒绝提供信息,可能无法使用该功能,但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能。

(22)当您使用手机银行 APP 在商家进行消费时,我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理,防范套现或欺诈风险,因此,我行将直接收集或向商家收集您的交易信息,包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息(如有)。如您不同意我行记录前述信息,则可能无法完成交易,但不影响您使用我行提供的其他服务。

(23)当您使用手机银行 APP 服务时,为了维护服务的安全稳定运行,降低交易和资金风险,我行需要收集您的设备标识(Android ID、IMEI、IDFV、IDFA)。

(24)当您通过电子银行呼叫远程银行坐席进行业务咨询或办理业务时,除收集您上述业务相关信息外,全部或部分服务过程还将被录音录像,并按照我行档案管理办法予以留存,我行将按照相关规定妥善保管影像资料。

(25)当您使用短信动账提醒及微信银行动账提醒服务时,我行会收集您的账户信息及交易信息,以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

3.当您在手机银行 APP 中使用第三方提供的服务时,为确保您可正常使用第三方提供的服务及权益,在经过您的明示同意后,第三方可能会获取您的姓名、性别、证件类型、证件号码、手机号、当前位置信息;对于您在跳转第三方服务后主动提供给第三方的相关信息,例如主动输入信息、允许获取定位信息、打开手机摄像头获取照片、通过 OCR 识别信息、选择手机相册内图片,我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息;对于您在使用该第三方服务时产生的信息,应由您与该第三方约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方

在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在手机银行 APP 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用手机银行 APP 的其他功能。

4.当您使用手机银行 APP 服务时，在以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) 存储权限，用于识别本地相册图片，并缓存您在使用手机银行 APP 过程中产生的文本、图像内容。在转账记录-电子回单下载、存款证明下载、体验官意见反馈-上传问题截图、客服-聊天图片上传、商户 e 贷-营业执照上传/经营场景照片上传/查看借款合同、税 e 贷-查看合同/查看借款合同、老客户推荐新客户-保存推荐码、住房维修资金-保存电子回单、贵金属-电子回单下载、远程银行-上传图片/银行卡、贷款-还款记录下载、按揭贷款-还款明细下载、数字人民币-扫一扫展示付款码图片中使用。

(2) 相机权限，用于扫一扫、身份证识别、银行卡识别、人脸识别、拍照。在账号转账/预约转账/备付金转账/资金归集签约/新增查询协议/新增他行卡/添加收款人/收款人编辑-银行卡识别、客服-拍摄图片、忘记密码-身份证识别/人脸识别/银行卡识别、不记得原登录密码-身份证识别/人脸识别/银行卡识别、个人资料修改-身份证识别/人脸识别、注册-身份证识别、二三类账户开户/添加绑定卡/更换绑定卡/交易密码管理-身份证识别/银行卡识别/人脸识别、乐居唐-拍摄图片、住房维修资金-合同号/交存单号识别、电子缴费/学生缴费-缴款识别码识别、数字人民币-扫一扫、数字人民币信息补录/实名认证/钱包升级-身份证识别/人脸识别、保险双录-视频交互、工薪 e 贷/新市民贷/焕新 e 贷-身份证识别、商户 e 贷-营业执照识别/身份证识别/拍摄经营场景照片、税 e 贷-身份证识别/人脸识别、定期通签约/用款/还款-人脸识别、公务卡申请-身份证识别/人脸识别、开通人脸登录、开通人脸支付、远程银行-银行卡识别/拍照/视频交互、公积金联名卡关联-银行卡识别、公积金公贷提取/退休提取-人脸识别、灵活就业公积金开户-人脸识别、未登录渠道限制-人脸识别中使用。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行暂不支持乐居唐业务办理。

(3) **麦克风**，用于语音助手功能、语音转账功能、远程银行音视频通话功能、保险双录、乐居唐语音聊天功能。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行暂不支持乐居唐业务办理。

(4) **地理位置**，获取您所在地理位置，主要用于网点查询、附近 ATM 查询、乐居唐-地图获取经纬度、连接蓝牙 Ukey（Android 系统）、云缴费、保险投保双录、商户 e 贷-经营信息录入-选择经办机构以及展现城市服务，包括景点门票、汽车、电影票。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行暂不支持乐居唐业务办理。

(5) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与蓝牙 Ukey 连接并交互，用于账号转账、手机号转账、备付金转账、预约转账、预约转账修改、转账限额修改、理财购买/赎回/撤单、保险投保、基金签约/购买/定投/赎回/转换/撤单/定投关闭、信托购买/撤单、数字人民币充值、电子二三类户提现、小额免密设置、燃气缴费、热力缴费、ETC 缴费、电子缴费、社保缴费、代缴党费查询、定期通签约/用款/还款/存单支取/存单解质押、房惠贷借款/提前还款、商城支付、公积金-联名卡关联、安全锁修改、银联卡代收协议查询/注销、代收水费查询、云闪付解绑、绑定企业。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行暂不支持云闪付解绑服务。

(6) **通讯录**，用于手机号转账、收款人名册、手机号单笔转入、数字人民币-钱包转账功能中使用。

(7) 读取已安装应用列表，用于手机银行 APP 交易欺诈防控、开通数字人民币钱包时跳转数字人民币 APP、网点导航、老客户推荐新客户推荐码/大额存单产品详情/理财产品详情/暖心版金融课堂详情/会员中心任务/贵金属电子回单/转账记录电子回单/首页生日祝福-分享，我行系统后台不保存您的应用列表信息。

(8) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。

(9) 设备信息，用于设备识别、绑定。

(10) **指纹/面容**硬件，用于指纹/面容登录、指纹/面容支付功能。

(11) 剪切板，用于转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。

请您注意，手机银行 APP 版本更新不会将您设置的权限恢复到默认状态。

5.当您使用手机银行 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行需使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由我行或第三方服务商收集您的必要信息。包括：

(1) 设备指纹 SDK

合作方主体：北京芯盾时代科技有限公司

涉及个人信息：设备标识符（Android ID、IMEI、IMSI、MEID、IDFV、IDFA）、MAC 地址、IP 地址、位置信息（GPS、WLAN 接入点、基站）、应用列表、Wi-Fi BSSID、Wi-Fi SSID、手机号码、手机参数信息（硬件序列号）、加速度传感器、陀螺仪传感器

使用目的和场景：用于设备指纹计算，在设备绑定、快捷登录/支付开通时使用

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-818-0110

合作方官网链接：<https://www.trusfort.com/home.html>

合作方隐私政策链接：<https://www.trusfort.com/privacy.html>

(2) 机主识别 SDK

合作方主体：北京芯盾时代科技有限公司

涉及个人信息：设备标识符（Android ID、IMEI、IMSI、IDFV、IDFA）、MAC 地址、位置信息（GPS、WLAN 接入点、基站）、设备传感器、已安装应用列表、移动设备识别码、手机 SIM 卡标识、设备屏幕分辨率、CPU 主指令集、设备型号、设备品牌、设备生产厂商、设备类型、主板平台、设备蓝牙 MAC、设备 MAC 地址、运行时类型（dvm、ART）、安卓 SDK 版本、运营商名称、型号编码、系统版本、系统版本显示名称、系统名称、设备基带信息、序列号、设备主板型号名称、ROM 信息、屏幕触摸、加速度计、陀螺仪、气压传感器、磁力计、方向传感器、环境光传感器

使用目的和场景：用于移动终端设备风险评估，在登录、支付时使用

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-818-0110

合作方官网链接：<https://www.trusfort.com/home.html>

合作方隐私政策链接：<https://www.trusfort.com/privacy.html>

(3) 云从动作活体+OCR 识别 SDK

合作方主体：云从科技有限公司

涉及个人信息：相机权限、**面部图像信息**、加速度传感器

使用目的和场景：提供身份证、银行卡及人脸识别服务，用于个人资料修改、身份核查、银行卡识别场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-151-5992

合作方官网链接：<https://cloudwalk.com/>

合作方隐私政策链接：

<https://cloudwalk.com/uploads/20220422/cd806fe4c04c781f7a0228a8293f5212.pdf>

(4) 蓝牙 Ukey 握奇 SDK

合作方主体：北京握奇智能科技有限公司

涉及个人信息：蓝牙权限、地理位置权限

使用目的和场景：提供数字证书电子签名服务，用于实现电子签名认证交易场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-818-6655

合作方官网链接：<https://www.watchdata.com.cn>

合作方隐私政策链接：<https://www.watchdata.com.cn/privacypolicy>

（5）科大讯飞语音识别 SDK

合作方主体：科大讯飞股份有限公司

涉及个人信息：麦克风权限、设备标识符（Android ID、IMEI、MEID、IMSI、OAID、Serial、IDFV、IDFA）、MAC 地址、IP 地址、位置信息（GPS、WLAN 接入点、基站）

使用目的和场景：提供语音交互服务，用于语音助手场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-019-9199

合作方官网链接：<https://www.xfyun.cn/>

合作方隐私政策链接：<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

（6）高德地图 SDK

合作方主体：高德软件有限公司

涉及个人信息：存储权限、网络权限、设备标识符（Android ID、IMEI、IMSI、IDFV、IDFA、OAID）、MAC 地址、IP 地址、位置信息（GPS、WLAN 接入点、蓝牙和基站）、应用程序列表、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）、Wi-Fi BSSID、Wi-Fi SSID、ICCID

使用目的和场景：提供定位服务，用于网点查询和导航、云缴费城市定位场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-810-0080

合作方官网链接：<https://lbs.amap.com/>

合作方隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

（7）国民认证移动 V 盾 SDK

合作方主体：国民认证科技（北京）有限公司

涉及个人信息：设备信息（设备品牌、设备型号、系统版本、Android 版本）

使用目的和场景：提供便捷的指纹/人脸认证服务，用于指纹/人脸登录、指纹/人脸支付场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：023-61902437

合作方官网链接：<http://www.gmrz-bj.com>

合作方隐私政策链接：<http://www.gmrz-bj.com/article.php?id=96>

（8）信安移动安全 SDK

合作方主体：北京信安世纪科技股份有限公司

涉及个人信息：网络权限

使用目的和场景：提供加解密服务，用于网络通信场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-670-5518

合作方官网链接：<https://www.infosec.com.cn/>

合作方隐私政策链接：

<https://www.infosec.com.cn/ueditor/php/upload/file/20240731/1722421299462144.pdf>

（9）电子社保卡 SDK（平安科技人脸识别 SDK）

合作方主体：人力资源和社会保障部信息中心

涉及个人信息：相机权限、闪光灯、震动、关闭屏幕运行、MAC 地址、IP 地址、位置信息（GPS、WLAN 接入点、基站）

使用目的和场景：提供电子社保卡业务服务，用于电子社保卡申领、查询场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：010-84212333

合作方官网链接：<https://www.mohrss.gov.cn/index.html>

合作方隐私政策链接：

<https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=5>

（10）梆梆安全加固 SDK

合作方主体：北京梆梆安全科技有限公司

涉及个人信息：无

使用目的和场景：防止 App 被破解、反编译、二次打包威胁

联系方式：4008-881-881

合作方官网链接：<https://www.bangcle.com/>

合作方隐私政策链接：<https://www.everisker.com/user/privacypolicy>

（11）芯盾短信加密 SDK

合作方主体：北京芯盾时代科技有限公司

涉及个人信息：设备标识符（Android ID、MAC 地址、Serial）、网络信息（IP 地址）、设备系统信息（设备类型、设备型号、系统版本及相关硬件信息）、当前应用信息（应用名、应用版本号）

使用目的和场景：提供明文验证码加密服务，用于实现验证码加密交易场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-818-0110

合作方官网链接：<https://www.trusfort.com/home.html>

合作方隐私政策链接：<https://www.trusfort.com/privacy.html>

（12）腾讯云 SDK

合作方主体：腾讯计算机系统有限公司

涉及个人信息：相机权限、麦克风权限、WiFi 状态、系统属性、设备型号、操作系统、IP 地址、显卡硬件设备的 PCI ID、加速度传感器

使用目的和场景：提供视频通话、录音录像服务，用于远程银行场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：4009100100

合作方官网链接：<https://cloud.tencent.com/>

合作方隐私政策链接：<https://cloud.tencent.com/document/product/647/57574>

（13）赞同 ABmessage SDK

合作方主体：赞同科技股份有限公司

涉及个人信息：IP 地址、存储空间、设备型号、操作系统、WiFi 状态

使用目的和场景：提供实时信令消息传输服务，用于远程银行场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：021-61683366

合作方官网链接：<https://www.agree.com.cn/>

合作方隐私政策链接：暂无

（14）极光推送 SDK

合作方主体：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

涉及个人信息：设备标识符（IMEI、IMSI、Android ID、GAID、OAID、UAID、IDFA、AAID、MAC）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（网络类型、运营商信息、IP 地址、WiFi 状态信息、Wi-Fi BSSID、Wi-Fi SSID、WiFi 列表信息、基站信息）

使用目的和场景：提供消息服务，用于消息推送场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-888-2376

合作方官网链接：<https://www.jiguang.cn/>

合作方隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

（15）小米推送 SDK

第三方主体：北京小米移动软件有限公司

涉及个人信息：设备标识符（Android ID、OAID、GAID）、设备信息（设备厂商、型号、归属地、运营商名称）

使用目的和场景：提供推送消息服务，用于在小米手机终端推送消息场景

收集方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

联系方式：400-100-5678

官网链接：<https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

隐私政策：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822>

（16）华为 HMS SDK

第三方主体：华为软件技术有限公司

涉及个人信息：相机权限、相册权限、设备型号、操作系统版本、网络状态

使用目的和场景：提供推送消息、识别二维码服务，用于在华为手机终端推送消息，扫一扫场景

收集方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

联系方式：devConnect@huawei.com

官网链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/>

隐私政策：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

（17）OPPO 推送 SDK

第三方主体：广东欢太科技有限公司

涉及个人信息：设备标识符（IMEI、ICCID、IMSI、Android ID、GAID）、应用信息（如应用包名、版本号和运行状态）、网络信息（IP 或域名连接结果，当前网络类型）

使用目的和场景：提供推送消息服务，用于在 OPPO 手机终端推送消息场景

收集方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

联系方式：4001-999-666

官网链接：https://open.oppomobile.com/new/introduction?page_name=oppopush

隐私政策：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc?id=10288>

（18）vivo 推送 SDK

第三方主体：广东天宸网络科技有限公司及将来受让运营 vivo 开放平台的公司

涉及个人信息：设备信息（设备厂商、型号、归属地、运营商名称）

使用目的和场景：提供推送消息服务，用于在 vivo 手机终端推送消息场景

收集方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

联系方式：open@vivo.com

官网链接：<https://dev.vivo.com.cn/promote/pushNews>

隐私政策：<https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>

(19) 诸葛 SDK

合作方主体：北京诸葛云游科技有限公司

涉及个人信息：iOS 的操作系统版本、设备品牌、设备型号、屏幕宽度、屏幕高度、设备标识符、网络信息、运营商名称、应用版本号、应用名称信息；Android 的操作系统版本、设备型号、系统版本、屏幕宽度、屏幕高度、运营商名称、应用版本号、设备 ID、操作日志信息、SDK 版本、设备制造商网络类型信息、IMSI、Android ID

使用目的和场景：提供数据采集服务，用于实现页面访问数据分析

收集方式：SDK 采集

联系方式：400-8094-843

合作方官网链接：<https://zhugeio.com/>

合作方隐私政策链接：<https://zhugeio.com/page/privacy>

(20) 云闪付 SDK（数美、神策）

合作方主体：中国银联股份有限公司

涉及个人信息：相机权限、相册权限、存储权限、信息数据文件、系统属性、设备型号、操作系统、已安装应用列表、应用内设备标识符（Android ID、IMSI）、设备硬件信息、IP 地址、SIM 卡序列号、网络 WLAN 状态（Wi-Fi BSSID、Wi-Fi SSID）、手机参数信息（硬件序列号）、手机号码、位置信息、加速度传感器、重力传感器、陀螺仪传感器

使用目的和场景：提供云闪付业务服务，用于云闪付扫一扫、付款码、卡管理场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：4008695516

合作方官网链接：<https://open.unionpay.com/tjweb/index>

合作方隐私政策链接：<https://yunshanfu.unionpay.com/privacy/2>

(21) 微信 SDK（微信开放平台）

合作方主体：腾讯计算机系统有限公司

涉及个人信息：无

使用目的和场景：提供微信分享服务，用于产品信息分享、电子回单分享场景

联系方式：4006700700

合作方官网链接：<https://open.weixin.qq.com>

合作方隐私政策链接：

https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

(22) 科蓝 MADP2.0 产品 SDK

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

涉及个人信息：无

使用目的和场景：提供 APP 运行基础能力，用于 APP 系统开发

联系方式：010-65880766

合作方官网链接：<http://www.csii.com.cn>

合作方隐私政策链接：暂无

(23) 华为人脸识别、活体检测、OCR 扫拍 SDK

第三方主体：华为软件技术有限公司

涉及个人信息：面部图像信息、个人身份证、个人银行卡号

使用目的和场景：提供身份证、银行卡及人脸识别服务，用于个人资料修改、身份核查、银行卡识别场景

收集方式：SDK 采集

联系方式：devConnect@huawei.com

合作方官网链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/>

合作方隐私政策链接：暂无

（24）Weex SDK（Okhttp、retrofit2.0、okio）

合作方主体：阿里巴巴网络技术有限公司

涉及个人信息：存储权限、IP 地址、Android ID、MAC 地址、IMEI、系统属性、联系人数据

使用目的和场景：Weex 是一个构建移动端跨平台 UI 框架，主要解决频繁发版和多端研发两大痛点，同时解决了前端语言性能差和显示效果受限的问题，用于绘制 APP 内部分页面

收集方式：SDK 收集

联系方式：暂无

合作方官网链接：<https://weexapp.com/zh/>

合作方隐私政策链接：暂无

（25）科蓝 MADP3.0 产品 SDK

合作方主体：北京科蓝软件系统股份有限公司

涉及个人信息：无

使用目的和场景：提供 APP 运行基础能力，用于鸿蒙 NEXT 个人 APP 系统开发

联系方式：010-65880766

合作方官网链接：<http://www.csii.com.cn>

合作方隐私政策链接：暂无

极光推送 SDK、小米推送 SDK、华为 HMS SDK、OPPO 推送 SDK、vivo 推送 SDK 具有自启动功能，为确保手机银行 APP 处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒手机银行 APP 自启动或关联启动行为，是实现功能及服务所必要的。手机银行 APP 须使用（自启动）能力，其目的是确保推送通道的稳定性，以便正常及时地向 Android 设备推送消息。当系统发送广播时，将唤醒极光推送 SDK、小米推送 SDK、华为 HMS SDK、OPPO 推送 SDK、vivo 推送 SDK 自启动行为。鉴于极光推送 SDK、小米推送 SDK、华为 HMS SDK、OPPO 推送 SDK、vivo 推送 SDK 系以集成方式接入应用，极光推送 SDK、小米推送 SDK、华为 HMS SDK、OPPO 推送 SDK、vivo 推送 SDK 自启动，则手机银行 APP 亦随之自启动。该行为系因实现推送功能及服务所必要。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行未集成极光推送 SDK 与云闪付 SDK。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，将无法获得相应服务，但不影响您正常使用手机银行 APP 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

请您理解，我行向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且需要收集您的其他个人信息，我行会通过页面提示、网站公告方式另行向您说明信息收集、使用的内容、范围和目的，并在使用前征得您的授权同意。如您不同意我行收集您的其他个人信息，则可能无法使用新增的功能和服务，但不影响您使用我行提供的原有其他服务。

（五）我行如何使用个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。
2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
3. 为提升您的产品或者服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总，统计分析、加工，但这些信息不会包含您任何身份识别信息。
4. 为了使您知悉使用我行金融产品或者服务的情况或者使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或者服务的商业性信息（如交易短信验证码、余额变动通知）。如您不希望接受商业信息或者相关服务信息，您有权退订，并要求我行停止为此项用途使用您的信息。
5. 您授权同意的以及法律允许的其他用途。

二、我行如何收集、存储和使用您的个人生物识别信息

在您使用手机银行 APP 时，为实现公积金公贷提取和退休提取功能、线上开通 II/III 类户功能、贷款功能、个人资料修改功能、重置登录密码功能、重置电子账户交易密码功能、手机号收款卡签约功能、更换设备下载证书功能，或者通过电子银行呼叫远程银行进行咨询、办理业务时，我行会收集您的人脸图像信息，并根据监管机构对于客户身份资料和交易记录保存时限的要求，安全存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份，满足相关法律法规要求以及可能的争议解决。

我行在传输您的个人生物识别信息时，会采用符合法律法规及国家强制性标准的加密措施。

三、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或者购物篮内的商品数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或者删除 Cookie。您可以清除计算机上所有保存的 Cookie，大部分浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我行还可能会在网站上使用网站信标和像素标签其他同类技术。例如我行部分线上推广活动的页面可能含有可链接至我行网站或产品详细介绍内容的 URL。如果您点击链接，我行则会跟踪此次点击，帮助我行了解您的产品或者服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像，借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。

（三）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的网站都会尊重您的选择。

（四）日志和位置信息

为了提升用户体验和防范风险，我们可能会收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：1、设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；2、您在设备上使用的移动应用（APP）和其他软件的信息。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我行基于位置提供的相关服务时（如您周边的网），我们收集的与您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您地理位置信息的收集。

四、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会与其他公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您事先的明确同意后，我行会与其他方共享您授权范围内的个人信息

如我行因本政策所披露的共享情形以外的其他业务，需要对外共享您的个人信息，我行会根据相关法律法规的要求，向您明确告知个人信息共享的有关情况，并征得您的授权同意。

2. 在法定情形下的共享

我行可能会根据法律法规监管规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 与关联公司、合作伙伴共享

为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行出于合法、正当、必要的目的共享您的个人信息，并且仅共享提供服务所必需的个人信息。同时，我行与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。如果您拒绝我行与合作方在提供服务时共享我行收集的为提供服务所必需的个人信息，将导致您无法在我行使用该服务。

4. 如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理方式和个人信息的种类，并事先征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示同意。我行会准确记录和存储个人信息的提供、转让情况，包括对外提供、转让的日期、规模、目的，以及数据接收方基本情况等。

代理销售金融产品的发行方：为了使您能够购买到前述金融产品，我们将共享您的个人信息、个人账户信息、金融产品交易信息给代理销售金融产品的发行方。共享个人信息的范围以金融产品发行方要求为限。

移动设备厂商：我行可能会向合作方提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

征信机构：当您与我行在发生贷款或者担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

其他第三方：为了您的账户资金、交易安全，我行可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您的必要信息，包括收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）信息。

5. 根据法律法规和商业惯例，在我行发生合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行将通过逐一送达或公告的形式向您告知有关情况，并会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

6. 匿名化：我行在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

（二）转让

我行不会将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 征得您的授权同意。届时，我们会向您告知转让个人信息的目的、数据接收方的类型。如涉及敏感信息的，我们行会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并事先获得您的明确同意或授权；

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 在合并、收购、资产转让类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 征得您的授权同意。我行会告知您披露个人信息的目的、类型，涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先获得您明确同意或授权；

2. 根据法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行处理个人信息不必事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4. 与我行履行法律法规规定的义务相关的；

5. 根据客户要求签订和履行合同所必需的；

6. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道,但客户明确拒绝或我行收集、使用该信息侵害客户重大利益的除外;

8.所涉及的个人信息是客户自行向社会公众公开的,但客户明确拒绝或我行收集、使用该信息侵害客户重大利益的除外;

9.出于维护客户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到客户本人授权同意的;

10.我行有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;

11.响应您的请求导致您或其他人、组织的合法权益受到严重损害的;

12.涉及商业秘密的;

13.法律法规及监管机构规定的其他情形。

五、我行如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中华人民共和国境内。我行电子银行不处理跨境业务。

2.我行仅在法律法规要求或为履行反洗钱和制裁规定的最低期限内,以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留您的个人信息。客户信息、账户信息及交易信息至少保存 30 年。当超出数据保存期限后,我行会对您的信息进行删除处理。

当您需要使用手机银行 APP 服务时,我行需要一直保存您的手机号码,以保证您正常使用该服务,当您注销唐山银行用户后,我行将删除相应的个人信息。

(二) 保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。例如:我行会使用加密技术确保数据的保密性;我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我行会部署访问控制机制,确保只有授权人员才可访问个人信息。

2.如我行提供的全部或部分电子银行业务停止运营,我行相关产品或服务将通过公告形式向您进行告知,同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集操作,保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、认为因素各种原因造成全部或部分电子银行业务终端,我行将采取应急处置和恢复措施予以应对,尽快恢复服务。

3.我行已通过国家网络安全等级保护的测评。

4.请您理解,由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击,有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境,请使用复杂密码,协助我行保证您的账号安全。

5.如发生个人信息安全事件,我行将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施,阻止安全事件扩大。同时及时将事件相关情况以信函、电话方式告知您,难以逐一告知您时,我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我行还将依据监管规定,主动上报个人信息安全事件处置情况。

六、您管理个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、复制、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行个人网银、手机银行 APP、电话银行渠道访问、复制、更正、更新您的个人信息，法律法规、监管部门另有规定的除外。您有责任及时更正、更新您的个人信息，在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

在您使用电子银行期间，您需登录手机银行 APP 后，在“我的-设置-安全管理-个人资料修改”访问、更正、更新您的个人信息。上述修改个人信息的处理将实时或准实时生效。

您可以登录我行手机银行 APP，在“我的-银行卡”中复制卡号（账号）以及开户网点、开户行号等信息。

您有权获取个人信息副本，通过“我的-设置-安全管理-个人资料修改”获取个人信息副本，法律法规、监管部门另有规定的除外。

（二）删除您的个人信息

您在我行的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、消息记录、搜索记录。

您也可以登录手机银行 APP，通过“我的-银行卡-解挂”自行解除银行卡绑定，通过“首页-消息中心-消息管理-清空消息”删除消息记录，通过“首页-搜索-历史搜索”删除历史搜索记录，法律法规、监管部门另有规定的除外。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行未集成消息盒子，不涉及消息清空功能。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账户；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

我行会在收到您申请的次日起 15 个工作日内完成核查和处理。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规或监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如法律法规规定的保存期限未届满，或者删除客户信息从技术难以实现的，我行将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（三）拒绝我行商业广告

您有权拒绝接受或退订我行向您推送的商业广告（短信），退订方法已在推送短信时进行告知。在微信银行中，如您需关闭微信银行交易提醒功能，您可以通过“我的账户-账户管理-更多服务-解约动账通知”，关闭交易提醒。

（四）约束信息系统自动化决策功能

此外，为保障您接收信息的自主性，我行也提供了不基于个性化推荐算法的展示内容：

1.您可以在手机银行 APP “我的-设置-通用管理”中点击关闭“个性化推荐”选项。关闭该选项后，手机银行将不再根据个性化因素向您展示会员任务、弹窗活动，以及消息中心的行情资讯、优惠活动、产品推荐。

2.您也可以在手机银行 APP “首页-消息中心-消息管理”中关闭“行情资讯”、“优惠活动”、“产品推荐”的订阅。其中我行鸿蒙 NEXT 系统个人手机银行未集成消息盒子，不涉及关闭订阅功能。

（五）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置、手机银行 APP 的“我的-设置-隐私和授权-应用授权/系统权限”页面方式改变部分您授权我行继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销手机银行 APP 的方式，撤回我行继续收集个人信息的全部授权。

（六）注销账号

如果您为我行电子银行注册用户，可以自主通过我行网点、手机银行 APP 办理电子银行账号注销，办理完成后实时生效。

手机银行 APP 自助注销功能入口：我的-我的设置-安全管理-注销手机银行。

如果您非我行电子银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行 APP，以阻止我行收集您的个人信息，我行将删除有关您电子银行账户的一切信息，法律法规另有规定的除外。

请您注意，我行手机银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 APP 时，我行不会注销您的手机银行账户，有关您手机银行账户的一切信息不会删除。

您注销唐山银行电子银行账户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，我行可能会先要求您验证自己的身份，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，然后我行再处理您的请求。一般情况下，我行将在收到您的反馈并验证您的身份后次日起 15 个工作日内答复您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判或判决执行相关的；
4. 有充分证据证明您存在主观恶意或滥用职权的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

七、我行如何处理未成年人信息

为进一步加强未成年人的权益保护，我行电子银行渠道暂不对未满 16 周岁的未成年人提供服务。如您为未满 16 周岁的未成年人，请您及您的监护人仔细阅读本政策，务必知晓我行电子银行不收集未满 16 周岁未成年人的个人信息。

八、本政策如何更新、确认和查看

（一）更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改。在本政策发生变更时，我行会在手机银行 APP、个人网银、微信银行渠道发出本政策更新版本，并会在手机银行 APP 以弹窗形式或网站公告合理方式通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。您应及时关注相关公告、提示信息及协议、规则相关内容的变动。您知悉并确认，如果您不同意本政策更新后的内容，应立即停止使用相关服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如果您同意本政策更新后的内容并继续使用服务，即视为您已充分阅读、理解并接受更新后的本政策并同意我行按照更新后的政策收集、使用、存储和共享您的相关个人信息。

（二）确认

当您在手机银行 APP 安装后首次启动，或本政策更新发布时，系统将向您展示本政策，您点击同意即视同您明确了解和认可本政策所规定的对您个人信息的处理规则。

如您在本政策更新生效后继续使用手机银行 APP 服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

本政策中凡涉及我行通知或告知您的情形，均使用前款关于通知的安排。

（三）查看

您可以通过手机银行 APP“我的-关于 APP”查阅本政策。

九、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何意见、建议、投诉或疑问，您可以通过 0315-96368（7:30-22:00）我行电话客服热线与我行联系咨询，我行会及时处理您的意见、建议及相关问题。一般情况下，我行将在 15 个工作日内受理并处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。如您不满意我行的答复，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还有权向消费者权益保护组织相关部门投诉。

我行全称：唐山银行股份有限公司

注册地址：河北省唐山市路南区建设南路 19 号唐山新世界中心写字楼 5 层、21 层至 24 层、26 层至 30 层

消费者权益保护投诉专线：0315-2352510（工作日 8:30-12:00,14:00-17:30）