附件1：

**四川光雾山文旅康养产业有限公司**

**公开招聘运营部经理/副经理岗位表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位（人数）** | **任职条件** | **岗位职责** | **薪酬待遇** | **备注** |
| **1** | 运营部经理/副经理（1人） | 1.年龄40周岁及以下，本科及以上学历；2.具有3年及以上酒店/民宿/文创行业经验，含2年以上项目运营管理经验，并有1个及以上相关的运营成功案例；3.旅游管理、工商管理、电子商务、公共管理类专业；4.熟悉酒店/民宿/文创运营全流程及服务标准；5.具备出色的团队管理、组织协调、决策与问题解决能力，具备极强的服务意识、沟通协作及抗压应变能力；6.中共党员或国有企业从业经历者优先。 | 1.战略计划与经营目标管理：协助分管领导制定并执行酒店/民宿/文创产品年度经营计划；统筹达成核心经营指标；分析经营与市场数据，支持定价、营销与决策。2.日常运营管理优化：监督日常运营；优化成本，提升利润；建立完善内控体系。3.客户服务与质量管理：监督服务质量，分析客户反馈，提升满意度；处理重大投诉及突发事件，执行应急预案。4.团队建设与效能管理：统筹跨部门协作；负责团队人才管理与建设。5.风险控制与外联协调：负责运营资产安全；维护政企关系；参与客户接待、协议谈判，支持销售策略及活动策划执行。 | 年度薪资：12万元及以上福利待遇：五险一金、带薪年假、工会福利。 | 具备研究生学历年龄要求可放宽至45周岁 |