附件1

**岗位说明书**

中国联合健康医疗大数据有限责任公司本部：

一、药品追溯专项办公室客户运营服务经理

（一）岗位职责。

1.呼叫中心管理：引入外包客服团队，依业务灵活配置人员，并加以培训、激励、考核、优化，提升专业水平与服务素养；采购客服支持系统，推动该系统与业务平台的初期对接与后续改进。

2.运营管理：完善呼叫中心运营制度流程，如排班、工单处理、反馈跟进，确保运营顺畅；建立智能知识库，引入AI大模型提供精准高效的知识支撑；实时盯关键指标，借数据分析优化问题。

3.服务质量管理：建立服务质量监控体系，评估客服表现，出报告，依结果培训提升；处理升级投诉，究因协调解决，提高客户满意度。

4.业务拓展与优化：协同多部门，跟业务、探需求，为业务流程与平台改进给建议；挖数据价值，寻业务新机，推创新改进助业绩。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，管理、营销、电商、通信等相关专业；

2.具有3-5年呼叫中心管理经验，有呼叫中心建设经历优先，有医药健康行业背景优先；

3.富有领导力、决策力，抗压冷静决策；善于学习创新，严谨细致重质；

4.熟悉呼叫中心管理工具（ACD、CRM 等），数据分析能力强，能解决业务问题；沟通协调出色，内联外合促业务，服务和解题意识强；

5.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

二、药品追溯专项办公室业务拓展资深专家

（一）岗位职责。

1.负责药品追溯业务拓展整体工作；

2.负责药品追溯业务拓展、市场推广的战略目标、战术打法的制定，日常工作的节奏把控、监督和推动；

3.负责药品追溯业务团队的管理，包括团队搭建、培养、优化，绩效管理等；

4.负责相关重点企业、相关行业主管部门、行业组织的维护、沟通、跟进等。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，市场营销、金融、经济、工商管理、供应链管理、医学等相关专业；

2.熟悉我国药品追溯方面工作，具有15年以上药品/医疗器械/中药饮片的追溯管理或者信息化产品销售方面的工作经历；有药品大型生产/流通企业/三甲医疗机构/大型互联网企业工作经验者优先；

3.有优秀的外部沟通、组织管理、战略规划的能力；有超过10年的团队管理经验；

4.有良好的药品/医疗器械/中药饮片行业的大型企业、国家及地方药监/医保/卫健等政府部门的资源积累；

5.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

三、药品追溯专项办公室业务拓展经理

（一）岗位职责。

1.负责药品追溯业务拓展或市场推广具体工作；

2.负责所分管业务线的客户推广、战术打法制定，以及推动相关工作顺利执行并达成部门既定目标；

3.负责分管业务线的重点客户、相关行业主管部门、行业组织的维护、沟通、跟进等。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，市场营销、金融、经济、工商管理、供应链管理、医学等相关专业；

2.熟悉我国药品追溯方面工作，具有10年以上药品/医疗器械/中药饮片的追溯或者信息化产品销售方面工作经历；有药品大型生产/流通企业/三甲医疗机构/大型互联网企业工作经验者优先；

3.有优秀的销售、市场推广、客户沟通能力；有团队管理经验优先考虑；

4.有良好的药品/医疗器械/中药饮片的大型企业、国家及地方药监/医保/卫健等政府部门的资源积累；

5.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

四、战略研究部业务拓展岗

（一）岗位职责。

1.深入了解数字身份、网络安全、大数据等各领域市场动态，定期形成市场分析报告，为公司制定决策提供依据；

2.挖掘客户的业务需求，促成合作，拓展维护客户关系，提高客户满意度和忠诚度；

3.协助技术团队制定解决方案，输出专业的售前方案。参与招投标工作，包括标书制作、投标讲解等；

4.协助制定产品推广计划，参与各类行业展会、研讨会等活动，撰写宣传文案、制作宣传资料等；

5.根据公司下达的销售任务，确保销售目标的顺利完成，并及时汇报工作进展和业绩情况。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，市场营销、工商管理、金融、经济、国际贸易等相关文科类专业或计算机、电子信息、通信工程、网络安全、数据科学、人工智能等相关工程类专业；中共党员优先；

2.具有3年以上业务拓展等相关工作经验，掌握业务拓展的基本方法和技巧，包括市场调研、客户沟通、需求分析、方案制定、谈判签约等；

3.具备良好的文档撰写能力，能够熟练使用Word、Excel、PPT等办公软件，撰写市场分析报告、售前方案、投标文件等各类商务文档，准确、清晰地表达项目信息和合作要点；

4.良好的抗压和心理承受能力，能够适应压力和挑战性的工作环境，能适应经常性出差工作要求；

5.具备数字身份、网络安全、大数据等领域业务拓展工作经验优先；

6.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

五、战略研究部解决方案岗

（一）岗位职责。

1.深入了解公司产品及服务，与产品团队紧密合作，为客户提供专业的技术咨询和解决方案；

2.主导、参与行业热点或者客户案例的研究提炼，同步向客户传递公司最新的解决方案研究成果，推动商机落地；

3.负责解决方案的成本估算和报价，确保方案的可行性和商业价值。跟进项目实施过程，提供方案优化建议，助力项目成功交付；

4.根据客户的需求和问题，同销售、实施以及产品团队，共同完成售前方案、项目实施计划、部署方案的制定，并向客户进行方案展示与应答；

5.协助撰写项目建议书、方案建议书、投标文件等售前文档，准确传达产品价值和解决方案优势。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，市场营销、工商管理、金融、经济、国际贸易等相关文科类专业或计算机、电子信息、通信工程、网络安全、数据科学、人工智能等相关工程类专业；中共党员优先；

2.具有5年以上解决方案、售前支持、需求管理或IT咨询工作经验；

3.有解决问题、分析问题的方法，有一定洞察力（行业、规律、逻辑），熟悉软件项目运作模式；专业知识丰富、擅长演讲、组织协调能力强，抗压能力强；

4.具有政企行业工作背景优先，具备数字身份、网络安全、大数据等领域工作经验优先；

5.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

六、战略研究部技术标准工程师

（一）岗位职责。

1.标准的研制及申报，按照公司战略部署要求，跟踪国内外相关标准并分析最新动态及政策变化情况，负责推动、编制数据领域相关技术标准，协助申报国家标准、行业标准、团体标准；

2.标准实施与推广，协助推动国家标准、行业标准在业务中的应用，协调产品、研发、测试等部门执行相关标准；

3.组织标准培训，提升行业及团队对技术标准的理解和执行能力；

4.跨部门协作支持，参与产品开发评审，提供标准化建议，降低合规风险。

（二）任职条件。

1.硕士研究生及以上学历，计算机、电子信息、通信工程、网络安全、数据科学、人工智能等相关专业；中共党员优先；

2.具备3年以上技术标准编制等相关经验，熟悉行业相关标准体系，了解标准编制及申报流程；

3.具备编写清晰、严谨的标准文档和技术报告的能力；有良好的组织、沟通及协调能力；

4.具备信息安全等相关行业国标、行标编制申请经验优先；

5.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

七、战略研究部战略研究岗（健康医疗大数据方向）

（一）岗位职责。

1.跟踪国内外健康医疗大数据政策、技术趋势及产业动态，挖掘数据要素价值化应用场景；

2.结合公司业务方向，规划设计健康医疗大数据、个人健康医疗数据在智慧医疗、健康管理等领域的业务方案；撰写研究报告、业务规划方案，为公司领导提供数据治理应用、生态合作的策略建议；

3.参与政府、医疗机构及科技企业的合作对接，探索数据开发利用机制与创新业务模式；对公司相关项目推进和落地进行可行性分析，制定风险评估与落地路径规划。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，医药医疗、公共卫生、大数据、产业经济学、管理科学与工程等相关专业；中共党员优先；

2.具有5年以上大数据或健康医疗行业战略研究、数据治理开发或政策分析经验，掌握AI、区块链等数据技术应用逻辑，能独立完成业务模式设计和规划方案编制；

3.熟悉主流数据治理、数据分析和数据安全技术，能运用SWOT等模型开展系统性研究；具备政策解读敏感度，对复杂问题有较强的结构化表达能力；

4.熟悉数据安全、个人隐私保护法规（如GDPR及国内数据安全法）者优先；具备头部咨询公司/互联网企业/医疗机构/健康科技企业大数据业务相关背景者优先；

5.良好的沟通协调能力和团队合作精神，具备较强的学习能力和抗压能力，能够在快节奏的工作环境中保持高效的工作状态；

6.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。

联合健康医疗大数据（无锡）有限责任公司：

一、运营部销售岗

（一）岗位职责。

1.根据公司整体战略目标，结合医疗信息化行业市场动态，制定年度销售策略与计划；

2.负责公司业务的拓展及业绩达成，客户的开发及维护，对组织、个人整体业绩以及全年数字任务负责；

3.负责团队建设与培养，销售流程优化与管理；

4.负责行业合作拓展，积极寻求与医疗信息化行业相关的企业、机构、协会等建立合作关系。

（二）任职条件。

1.大学本科及以上学历，市场营销、工商管理、计算机、医学等相关专业；中共党员优先；

2.具有8年以上医疗信息化软件行业销售工作经验，有医院及卫健委关系积累，有销售团队管理经验及项目管理能力，成功主导过大型医疗信息化软件项目的销售与实施，销售业绩突出；

3.熟悉医疗信息化软件行业相关技术、产品特点、业务流程及市场动态，了解国家医疗信息化政策法规；

4.热爱销售工作，有工作激情，开拓进取，敬业，善于接触新事物，学习力强；

5.工作经验和能力优秀者，可适当放宽学历专业等条件。