附件1

招聘岗位职责及任职要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **招聘岗位** | **岗位职责** | **任职条件** |
| 理赔客服部负责人 | （1）制定理赔部的工作计划、目标和流程，确保部门工作高效有序进行。负责理赔团队的人员管理，包括招聘、培训、绩效考核等，提升团队整体素质和业务能力。建立和完善理赔流程与标准，确保理赔工作的规范化和标准化，提高理赔效率和质量。监督理赔案件的处理过程，对重大、疑难案件进行协调和指导，确保案件得到妥善处理。（2）关注客户反馈，及时处理客户对理赔工作的投诉和建议，提高客户满意度。与客户、保险代理人等保持良好的沟通，解答有关理赔的疑问，维护公司良好形象。（3）分析理赔数据，识别潜在的风险点，为公司风险管理提供建议和支持。确保理赔工作符合法律法规和公司政策的要求，防范合规风险。（4）定期收集、分析理赔数据，生成相关报告，为公司决策提供数据支持。通过数据分析评估理赔工作的效果，提出改进措施和建议。 | （1）大学本科及以上学历，保险或金融、机械、汽车等相关专业，中共党员优先。（2）5年以上理赔相关工作经验，其中包括2年以上的理赔管理工作经验，具有查勘、核赔、核损等综合性项目管理经历的优先。（3）原则上年龄45周岁以下，条件特别优秀者可适当放宽。 |
| 理赔客服部非车险核赔岗 | （1）负责分公司非车险赔案的品质管控和疑难案件指导工作；（2）对权限内非车险赔案进行核赔，对超权限非车险赔案提出初核意见；（3）对权限内非车险预付、重开、拒赔等特殊案件进行审核；（4）负责分公司非车险理赔质量、时效指标的监控工作；（5）对下级权限非车险案件的复勘工作；（6）负责本级机构核保业务风险评估工作；（7）推动非车险理赔各操作岗位执行全险种理赔标准化作业；（8）负责非车险理赔全流程的培训工作。 | （1）本科及以上学历，保险、船舶、工程、人身及财产损害、经济、法律等相关专业；获得行业内非车险核赔专业职级优先考虑。（2）年龄38岁以下，具有6年以上保险工作经验或3年以上非车险核心岗位工作经验。（3）具有较强的专业知识及沟通协调能力。（4）工作细致认真，谨慎细心，责任心强；具有较强的人际沟通、协调能力、团队意识强。（5）综合素质优秀者，可适当放宽条件。 |
| 理赔客服部查勘定损岗 | （1）根据调度中心指令，负责本机构承保和管辖区域内出险的全险种案件的现场查勘、定损、现场资料收集和客户解释工作；（2）负责全险种人伤案件的人伤跟踪等理赔咨询服务；（3）负责内部案件流转交接工作；（4）协助完成合作医院、救援机构、公、检、法等机构的日常联络维护工作。 | （1）全日制大专及以上学历，汽车工程、汽车营销、机械类医疗人伤类、财产险类、工程险类、船舶险类、机损险类等相关专业。（2）年龄38岁以下，具有1年以上保险业工作经验。（3）熟悉车险汽车构造、汽车维修常识、汽车及机械原理及非车险知识。（4）熟悉保险条款和保险法规；熟悉交通事故处理程序和交通法规，熟练掌握电脑操作办公软件，持有C1类以上级有效驾驶证照。（4）工作细致认真，谨慎细心，责任心强。（5）具有较强的人际沟通、协调能力、团队意识强。（6）综合素质优秀者，可适当放宽条件。 |
| 企划财务部数据分析岗 | （1）负责收集内、外部业务数据，并进行清洗、整理和校验，保障数据准确完整。（2）运用统计、数学等方法分析数据，识别趋势和模式，为业务决策提供预测和解决方案。（3）搭建业务监控与数据分析体系，实时跟进业务动态，提供专业数据支持，及时发现并定位问题。（4）完成上级交办的其他相关工作。 | （1）全日制本科及以上学历，数学、统计、保险、经济、金融等相关专业优先。（2）年龄38岁以下，具有1年以上相关工作经验。（3）需熟练掌握数据分析和统计学知识，掌握常见的数据分析方法与模型。（4）具备良好的逻辑思维和问题解决能力，团队合作意识强。（5）具有较强的人际沟通、协调能力、团队意识强。 |