附件1

社会招聘岗位职责及任职要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **招聘岗位** | **岗位职责** | **任职条件** |
| 理赔客服部人伤岗 | （1）按公司规定和业务流程，负责人身伤亡案件的全程医疗跟踪、大额医院探视与调解、调查取证，同时指导一线理赔岗开展人伤现场调处、医院探视与调解、人伤伤残跟踪及复勘工作；  （2）负责协助诉讼案件、追偿与代位求偿案件的处理，负责与人伤、诉讼相关委托第三方机构处理的个案协调处理；  （3）按照人伤伤亡赔偿标准，对全险种涉及人身伤亡赔案相关费用进行核定，对超权限赔案提出初核意见；  （4）参与对公司合作医院、伤残评定机构资质的选择和评估；  （5）负责对下辖分支机构不定期进行人身损害赔案业务检查；  （6）建立人身伤害案件数据分析，定期开展人身伤亡案件的统计与分析；  （7）领导交办的其他工作。 | （1）原则上年龄在38周岁以下，本科及以上学历，党员优先；  （2）具有财产保险公司3年及以上工作经历，医学、保险等相关专业优先;  （3）品德端正，有较强的管理能力和拓展能力，有较强的沟通协调能力；  （4）认同公司企业文化，愿意服从公司考核制度及工作安排；  （5）具备较强的沟通协调能力和执行能力，具有高度的责任心和服务意识；  （6）身体健康，道德品质良好，无不良嗜好，无保险行业或金融行业违规记录、严重不良信用记录。  （7）无违法犯罪或保险行业违规、处罚记录。  （8）条件特别优秀者可适当放宽上述条件。 |
| 支公司查勘定损岗 | （1）现场查勘：接到报案后，迅速前往事故或损失现场，核实事故真实性、原因及损失情况。  （2）资料收集：拍摄现场照片、视频，记录事故细节，收集相关证据，如事故报告、医疗记录等。  （3）责任判定：根据查勘结果和保险条款，初步判定事故责任及是否属于保险责任范围。  （4）损失评估：估算事故造成的财产损失或人身伤害，为理赔提供依据。  （5）报告撰写：整理查勘信息，撰写详细报告，提交给理赔部门。  （6）沟通协调：与被保险人、第三方及相关机构保持沟通，解答疑问，协助理赔。  风险防控：识别潜在欺诈行为，及时上报可疑案件。  （7）技术支持：使用查勘工具和设备，如无人机、测量仪器等，确保数据准确。  （8）培训提升：定期参加培训，提升专业技能，了解最新保险政策和法规。  （9）客户服务：在查勘过程中提供专业建议，帮助客户理解理赔流程。 | （1）年龄在40周岁以下，大学本科及以上学历，法律、医疗相关专业者优先；  （2）3年及以上保险工作经验，1年以上人伤理赔工作经验，条件优秀者可适当放宽保险工作经验年限要求；  （3）持有C1驾照，能够熟练驾驶；  （4）具备良好的沟通协调能力、良好的组织管理能力；  （5）身体状况良好，能够满足工作岗位需求，能够认同公司文化，有较强的执行能力。 |