附件1

四川光雾山诺水河旅游发展有限公司

2025年度第一批次面向社会公开招聘工作人员岗位要求

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **酒店** | **部门** | **招聘****岗位** | **任职条件** | **岗位职责** | **招聘****人数** | **薪资福利** |
| 1 | 自在光雾栖居大酒店 | 项目部 | 副总经理 | 1.年龄40岁周岁以下，身体健康，会使用常用办公软件等；2.专科及以上，酒店管理、旅游管理、餐饮管理等相关专业优先；3.具有5年及以上酒店民宿行业经验，至少3年及以上项目负责人管理岗工作经验；4.熟悉酒店运营、管理流程，熟知酒店日常运作标准与服务规范，专业素养过硬;5.出色团队管理、组织协调、决策与问题解决能力；6.具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；7.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话。 | 1.运营管理（1）协助总经理制定酒店年度经营计划，监督各部门执行情况； （2）负责日常运营巡查（如前厅、客房、餐饮等），确保服务流程标准化，及时解决突发问题；（3）优化运营成本，分析运营数据，监督物资采购、能耗管理、物业管理等，提升利润率；（4）建立并完善酒店内控管理制度（含食品安全管理）体系，规范化、流程化、标准化运营酒店。 2.团队协作与人员管理（1）协调各部门（前厅、客房、餐饮、工程等）工作，确保跨部门协作顺畅。（2）负责人员培训、考核及激励，协助建设高效团队。（3）处理员工或客户投诉，维护良好的内外部关系。3.客户服务与质量管理（1）监督服务质量，定期分析客户反馈（如OTA评价、投诉），提出改进方案。 （2）制定应急预案，处理重大客户投诉或突发事件（如系统故障、安全事故）。 4.市场与销售支持（1）配合销售部门制定促销策略，参与重要客户接待或协议谈判。（2）分析经营数据（入住率、RevPAR等），为决策提供依据。（3）策划酒店活动并负责执行落实。5. 完成上级交办的其他相关工作。 | 1名 | 薪酬面议；薪酬由基本薪酬（60%）、绩效薪酬（40%）、超额奖励构成，购买五险及工会福利。 |
| 2 | 自在光雾山度假民宿 | 项目部 | 副店长 | 1.年龄40岁周岁以下，身体健康，会使用常用办公软件等；2.专科及以上，酒店管理、旅游管理、餐饮管理等相关专业优先；3.具有5年及以上酒店民宿行业经验，至少3年及以上项目负责人管理岗工作经验；4.熟悉酒店运营、管理流程，熟知酒店日常运作标准与服务规范，专业素养过硬;5.出色团队管理、组织协调、决策与问题解决能力；6.具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；7.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话。 | 1.运营管理（1）协助总经理制定民宿年度经营计划，监督各部门执行情况； （2）负责日常运营巡查（如前厅、客房、餐饮等），确保服务流程标准化，及时解决突发问题；（3）优化运营成本，分析运营数据，监督物资采购、能耗管理、物业管理等，提升利润率；（4）建立并完善民宿内控管理制度（含食品安全管理）体系，规范化、流程化、标准化运营酒店。 2.团队协作与人员管理（1）协调各部门（前厅、客房、餐饮、工程等）工作，确保跨部门协作顺畅。（2）负责人员培训、考核及激励，协助建设高效团队。（3）处理员工或客户投诉，维护良好的内外部关系。3.客户服务与质量管理（1）监督服务质量，定期分析客户反馈（如OTA评价、投诉），提出改进方案。 （2）制定应急预案，处理重大客户投诉或突发事件（如系统故障、安全事故）。 4.市场与销售支持（1）配合销售部门制定促销策略，参与重要客户接待或协议谈判。（2）分析经营数据（入住率、RevPAR等），为决策提供依据。（3）策划酒店活动并负责执行落实。5. 完成上级交办的其他相关工作。 | 1名 | 薪酬面议；薪酬由基本薪酬（60%）、绩效薪酬（40%）、超额奖励构成，购买五险及工会福利。 |
| 3 | 自在光雾栖居大酒店 | 餐会部 | 副经理 | 1.年龄35岁周岁以下，大专及以上学历，会使用常用办公软件等；2.具有2年及以上酒店项目餐饮或会议管理经验，专业能力突出； 3.具备良好的组织、会议策划、统筹、协调、餐饮宴会组织能力；4.具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；7.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话。 | 1.熟悉会议或餐饮业务，能够独立完成或指导各类会议筹办或独立完成餐饮接待；2. 负责会议的承接、洽谈，负责会务人员的日常管理；3. 负责包间、宴会菜单的策划设计，负责宴会活动的安排、组织及实施过程的跟踪检查，并对宴会食品质量进行严格监督，确保服务餐饮质量达标；4. 积极收集宾客对宴会的反馈意见，妥善处理客人投诉，深入分析市场动态，及时发现并上报消费趋势变化；5. 分析餐饮原材料的供应状况，结合季节变化创新编制宴会菜单，并采取有效措施进行推广和服务，以提升营业额；6. 每月依据经营数据分析宴会发展趋势，提出切实可行的优化建议；7. 完成上级交办的其他相关工作任务。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（70%）、绩效薪酬（30%）构成，年薪5万-7万；购买五险及工会福利。 |
| 4 | 自在光雾栖居大酒店 | 市场营销部 | 副经理 | 1.年龄35岁周岁以下，大专及以上学历，会使用常用办公软件等；2.具有2年及以上酒店营销或销售管理工作经验；3.熟悉线上线下营销渠道，巴中、汉中等地市场者优先考虑；4.具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；5.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话；能适应出差要求。 | 1. 开发并维护各类客户关系，涵盖企事业单位、旅行社、OTA平台、会议团队等，积极拓展新客户资源；2. 拟定年度营销计划，制定销售政策与促销方案，有效推动客房、餐饮、会议等产品的销售增长；3. 策划并执行酒店品牌推广活动，包括线上/线下广告、公关活动及社交媒体营销等；4. 负责公众号、抖音、美团号及OTA渠道的内容更新与优化，显著提升线上曝光率；5. 监控酒店房间及餐饮预订情况，动态调整房价及餐饮优惠策略，实现收益最大化；6. 拟定营销运营分析报告，深入分析经营数据（如入住率、平均房价、RevPAR、餐饮上座率、人均消费等），提出切实可行的优化建议；7. 协调酒店客房部、餐饮部等部门，确保价格策略与服务质量同步提升；8. 高效处理重要客户投诉或特殊需求，持续提升客户满意度和忠诚度；9. 建立完善的客户档案，定期回访高价值客户，维护长期稳定的合作关系；10. 完成上级交办的其他相关工作。 | 1名 | 薪酬面议；薪酬由基本薪酬（40%）、绩效薪酬（60%）、超额奖励构成，购买五险及工会福利。 |
| 5 | 自在光雾栖居大酒店 | 前厅客房客房部 | 副经理 | 1.年龄40岁周岁以下，大专及以上学历，会使用办公软件等；2.具有2年及以上管理经验或5年及以上酒店类似岗位从业经验；3.熟悉并掌握与客房管理，服务流程和卫生质量标准相关的专业知识；4.具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；5.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话。 | 1.主管前厅业务运转，协调前厅各部门的工作，负责制订前厅的各项业务指标和规划。2.收集客人对客房、前厅以及其他部门的意见，处理客人投诉。3.负责对所辖楼层客房的卫生服务工作进行督导和检查，确保客房接待流程顺畅，质量达标；4.每日巡视客房布置、清洁卫生及服务质量，维持其稳定在正常水平；5.负责跟进当日房间入住与退房情况，确保前台与客房信息对称，协调客房有序运作，保障客房及时安排入住；6.严格控制客房成本及各项费用，确保客房成本及费用在预算范围内，实时掌握布草及客房用品消耗情况，并及时报备；7.及时反馈卫生问题，协调安排周/月/季度的计划卫生及专项清洁工作；8.对所属员工的操作方法和工作内容进行规范与培训，为客房清洁提供技术与经验支持；9.完成上级交办的其他工作任务。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（70%）、绩效薪酬（30%）构成，年薪5万-7万；购买五险及工会福利。 |
| 6 | 自在光雾栖居大酒店 | 工程物业部 | 副经理 | 1.年龄40岁周岁以下，大专及以上学历；2.具有2年及以上管理经验或5年及以上酒店类似岗位从业经验；3.熟悉酒店电力、消防、工程维修、物业管理等相关工作；4.持有消防、电力、弱电、安全管理等相关操作证或执业证照或同类证照资质；5.具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；6.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话。 | 1. 负责酒店工程设施的规划、运维、改造及团队管理工作，确保酒店设备设施（电力、空调、给排水、消防、弱电系统等）安全、高效、节能运行；2. 落实安全生产制度，定期组织设施安全检查及隐患排查；3. 确保消防、电梯等特种设备合规年检，符合国家法规要求；4. 协同客房、前厅、餐饮等部门，迅速响应设施报修需求；5. 协调处理突发事件（如停水停电、自然灾害等）；6. 完成上级交办的其他工作。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（70%）、绩效薪酬（30%）构成，年薪5万-7万；购买五险及工会福利。 |
| 7 | 自在光雾栖居大酒店 | 前厅客房部 | 前厅服务员/管家 | 1.年龄35周岁以下；大专以上学历，专业不限；2.了解餐饮基本工作要求；具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；3.服从上级安排；高度责任心、服务意识和态度，抗压和应变能力强，能说普通话；4.有酒店前台、民宿管家接待经验优先。 | 1.统筹、协调各部门共同努力为宾客提供优质专业的管家服务；2.与宾客保持良好的沟通，了解宾客各方面的需求和意见，及时落实解决；3.及时有效的解决宾客投诉，以及协调处理酒店的突发事件；4.熟悉酒店管理系统及各大OTA平台，熟悉酒店的专业业务和技能，为宾客办理入住登记和离店结账手续。5.根据客人需求提供交通、餐饮、景区游玩建议；6.负责各渠道的订单处理咨询回复，维护房态；7. 完成上级交办的其他工作内容。 | 2名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪4万-6万；购买五险及工会福利。 |
| 8 | 自在光雾栖居大酒店 | 前厅客房部 | 客房服务员 | 1.年龄45周岁以下；大专及以上学历，专业不限；2.了解客房保洁基本工作要求；具备良好的服务意识和服务态度，吃苦耐劳、形象气质佳；学习能力强，有良好的沟通能力和团队协作意识；3.服从上级安排，高度责任心、服务意识，抗压能力强，能说普通话。4.有酒店客房服务员经验优先。 | 1.负责规范清洁房间卫生，本楼层公区卫生；2.完成客房查房工作，热情对待客人并及时完成客人的合理要求，如无法完成及时上报；3.及时上报客房公共区域和房间的工程问题；4.按标准操作清洁消毒，按规定处理客人遗留物品并及时上报；5.负责房间通卡、对讲机的使用保管工作；6.认真执行上级领导的指令，随时关心住客的状态情况，发现可疑人员和事件及时上报。7.完成上级交办的其他工作内容。 | 2名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪3-5万；购买五险及工会福利。 |
| 9 | 自在光雾栖居大酒店 | 工程物业部 | 公区保洁 | 1.年龄45周岁以下，高中及以上学历；2.服从上级安排，工作认真负责，责任意识强，能说普通话；具备良好的服务意识和态度、团队意识强、身体健康、吃苦耐劳；有良好的沟通能力；3.有酒店保洁经验优先。 | 1.负责大堂、走廊、电梯、楼梯、洗手间、会议室、餐厅等公共区域的日常清扫。2.巡查并维护洗手间卫生，确保镜面、台面、马桶、便池、地面干燥无污渍，补充洗手液、纸巾等消耗品。3.定时清洁电梯内外壁、按钮及门缝，避免污渍残留。4.配合前台、客房部完成紧急清洁任务5.上报公共区域设施损坏。6.完成上级交办的其他工作内容。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪3-4万；购买五险及工会福利。 |
| 10 | 自在光雾栖居大酒店 | 工程物业部 | 水电工 | 1.年龄45周岁以下，高中及以上学历；2.了解水电、机械设备基本知识，具备水电维修工作经验，熟悉水电系统的工作原理；持有电工证或相关资格证书；3.服从上级安排，对工作认真负责，责任意识强；具备良好的服务意识和态度、团队协作意识强、身体健康、吃苦耐劳；有良好的沟通能力；4.具有酒店类似岗位从业经验优先考虑。 | 1.负责酒店水、电、气等设施设备的日常检查、维护、保养及维修工作，确保酒店设施正常运行；2.定期巡查酒店配电房、水泵房、管道系统等，及时发现并排除安全隐患；3.处理突发性水电故障，如跳闸、漏水、管道堵塞等，确保快速响应并修复；4.严格执行安全操作规程，确保维修作业符合行业标准及酒店安全管理要求；5.做好维修记录，定期汇总设备运行情况，向上级汇报；6.协助其他部门完成相关设施维护工作，如客房、餐厅、公共区域的水电维修需求。9.完成上级指派的其他工作。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪4-5.5万；购买五险及工会福利。 |
| 11 | 自在光雾栖居大酒店 | 工程物业部 | 绿化园林工 | 1.年龄45周岁以下，中专及以上学历；2.了解园林植物知识；具备绿化园林养护工作经验，熟悉绿化园林养护工作程序及设备操作；3.工作认真负责，责任意识强；具备良好的服务意识和态度、团队协作意识强、身体健康、吃苦耐劳；有良好的沟通能力；4.服从上级安排；具有绿化操作证人员优先考虑。 | 1.配合公司工程物业部负责人工作；2.开展公司酒店（民宿）、乐园板块绿化施工、维护及种植；3.负责树木、花卉、草坪的种植，包括搬运、移栽、定植、覆土、浇水、灌木修剪等。4.开展绿化设施安装。协助安装操作灌溉系统、园林小品（花坛、围栏）、标识牌等配套设施。5.开展日常养护管理。根据气候和植物需水量进行合理灌溉，避免旱涝；定期施加有机肥或化肥，保证植物营养供应；对乔木、灌木、绿篱进行整形修剪，清除枯枝、病枝，维持美观和健康；识别常见病虫害，喷洒药剂或采用生物防治措施。 6.开展绿地维护。清除杂草、垃圾、落叶，保持绿地整洁；补植枯死或缺失的植物，修复斑秃草坪；冬季防寒，为不耐寒植物包裹保温材料或设置防风障。7.开展设备与工具管理。熟练使用园林机械（如割草机、绿篱机、喷雾器等），并做好日常保养；妥善保管工具（铁锹、剪刀、水管等），防止丢失或损坏。8.安全与环保。遵守安全操作规程，避免机械伤害或农药中毒；合理处置绿化垃圾（如枝叶、杂草），符合环保要求；在公共区域作业时设置警示标志，保障行人安全；9.完成上级指派的其他工作。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪5-7万；购买五险及工会福利。 |
| 12 | 自在光雾栖居大酒店 | 工程物业部 | 安保 | 1.年龄50周岁以下，高中以上学历；2.了解消防安全、物业安全等知识；工作认真负责，责任意识强；能说普通话；具备良好的服务意识和态度、团队协作意识强、身体健康、吃苦耐劳；有良好的沟通能力；3.能够适应巡逻（含夜间）和长时间站立工作；4.服从上级安排；有酒店安保经验优先。 | 1.负责酒店的安全保卫工作，维护酒店的正常秩序；2.巡逻酒店各个区域，及时发现并处理安全隐患；3.对进出酒店的人员和车辆进行检查和登记，确保酒店的安全；4.协助处理酒店内的突发事件，如火灾、盗窃等;5.积极完成上级指派的其他工作；6.退役军人优先。 | 1名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪4-5万；购买五险及工会福利。 |
| 13 | 逍遥诺水河云居大酒店 | 餐会部 | 餐饮/会议服务员 | 1.年龄35周岁以下；大专以上学历，专业不限；2.工作认真负责，责任意识强；能说普通话；具备良好的服务意识和态度、团队协作意识强、身体健康、吃苦耐劳、形象气质良好；有良好的沟通能力；4.服从上级安排；有酒店餐饮、会议经验优先考虑。 | 1、对客人到来后全程跟踪式服务且在宾客面前随时保持整洁友好愉快的形象；2、做好早中晚餐开餐前的准备，从准备餐具，摆台，清理相关工作区域卫生及早餐自助餐的准备工作；3、负责落实确认宾客的预订信息，包括电话预订和当面预订；4、宾客到餐厅后，迎接问候客人，并将其领位入座，合理安排座位。5、记住所有宾客和常客的姓名，当客人再次光临时热情招呼；6、对用餐人数、桌数等业务情况做好书面记录，以便参详；7、会前准备：依会议需求布置会场，调试设备，备齐物品，检查清洁与环境。8、会中服务：门口迎候参会者，引导就座，适时添茶递物，协助处理突发状况。9、会后清理：收拾用品垃圾，归位桌椅，关闭设备门窗，盘点整理物资。10、积极完成上级指派的其他工作。 | 2名 | 薪酬由基本薪酬（80%）、绩效薪酬（20%）构成，年薪4-5.5万；购买五险及工会福利。 |
|  | 招聘人数 |  | 16名 |  |