贵阳市康养集团有限公司乐湾国际康养服务分公司公开招聘岗位需求表

（2025年第二批）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **职位描述** | **任职资格** | **专业****要求** | **人数** |
| 01 | 护理院（医疗）院长 | 1. 医疗管理与规划

1.全面负责乐湾护理院的医疗业务管理，制定并执行医疗工作计划和发展规划，确保医疗服务质量持续提升，满足入住老人日益增长的医疗需求；2.建立健全医疗质量管理体系和规章制度，包括医疗质量控制、医疗安全管理制度、病历书写规范、药品使用管理制度等，并监督执行情况，定期对医疗质量进行评估和改进；3.依据护理院的实际运营情况和市场需求，合理规划医疗资源的配置，如医疗设备采购、人员调配等，提高资源利用效率，降低运营成本；（二）医疗团队建设与管理1. 负责医疗团队的组建、培训、考核与激励，制定人才培养计划，组织医护人员参加内部培训、外部学术交流活动及继续教育课程，不断提升团队整体专业水平和业务能力。2. 合理安排医护人员的工作职责和排班，确保各岗位人员配备充足且高效运作，协调各科室之间的协作关系，保障医疗服务的顺畅开展。3. 建立有效的沟通机制，定期组织医疗团队会议，传达医院政策和工作要求，收集员工意见和建议，解决工作中存在的问题，营造良好的工作氛围，增强团队凝聚力。（三）医疗诊断与治疗1. 组织和指导医护人员对入住老人进行详细的健康评估，制定个性化的医疗护理方案，包括但不限于疾病诊断、治疗方案制定、康复计划实施等，确保每位老人得到及时、准确、有效的医疗服务。2. 参与日常查房工作，对危重病人进行重点巡查和会诊，及时调整治疗方案，处理突发医疗事件，保障老人的生命安全。3. 关注国内外老年医学领域的最新研究成果和技术进展，积极引进和应用先进的诊疗技术和方法，提高护理院的医疗技术水平和竞争力。（四）医疗安全与风险管理1. 加强医疗安全管理，制定和完善医疗风险防范措施，对医疗纠纷、医疗差错事故等潜在风险进行预警和监控，及时发现并解决问题，确保医疗服务的安全性和稳定性。2. 组织开展医疗安全教育培训活动，提高医护人员的风险意识和应急处置能力，定期对医疗设备进行维护和保养，确保设备正常运行，避免因设备故障引发的医疗事故。3. 负责处理医疗纠纷和投诉事件，积极配合相关部门进行调查和调解，维护护理院的良好形象和声誉。（五）对外协调与合作1. 与周边医疗机构建立良好的合作关系，如综合医院、专科医院、急救中心等，实现医疗资源共享、双向转诊、技术支持等合作模式，为入住老人提供更全面的医疗服务保障。2. 代表护理院与卫生行政部门、医保机构、行业协会等保持密切沟通与联系，及时了解政策法规变化，争取政策支持和资金扶持，推动护理院的规范化建设和可持续发展。3. 积极参与社会公益活动和社区卫生服务工作，提升护理院的社会知名度和美誉度，树立良好的品牌形象。 | 1. 医学相关专业大专及以上学历，具有副主任医师及以上职称，执业范围符合护理院业务需求，具备丰富的临床工作经验，特别是在老年病学、康复医学等领域有深入的研究和实践经验者优先。2. 持有有效的医师执业证书、医师资格证书。3. 具有出色的医疗管理能力和团队领导经验，能够有效地组织和协调医疗团队开展工作，善于解决医疗工作中的各种复杂问题和突发情况。 | 1. 精通老年医学、内外科常见疾病的诊断与治疗，熟悉康复医学、中医养生保健等相关知识，能够熟练运用各种医疗技术和设备为老人提供医疗服务。2. 具备扎实的医学理论基础和系统的专业知识，了解国内外老年医疗护理领域的前沿动态和发展趋势。 | 1人 |
| 02 | 护理部负责人 | 1.应对护理部门的管理工作，对护士和护理人员的工作进行管理和指导，督促和监督他们完成工作任务；2.对新员工进行培训和指导，确保新员工能够及时投入工作；3.针对突发状况进行组织和协调，安排护士处理病人的急诊和紧急情况；4.定期对护士和护理员个人的工作绩效进行考评，确保护士能够不断提高自己的工作水平；1. 负责管理好房间，包括护理人员的合理分工，房间环境的整洁、安静的组织管理、各类仪器、设备、药品的管理。

6.制定护理工作计划和目标，确保护理工作的顺利进行，组织和指导护理团队开展日常护理工作，确保护理质量符合标准，监督护理人员的工作表现，定期进行绩效评估，提出改进建议。7.完成院内的各项护理工作，指导护理员做好老年人生活护理。 | 1. 大专及以上学历，具备相关资质证书、有护理管理或老年护理相关专业背景者优先。
2. 至少5年以上临床护理工作经验，其中至少2年以上的护士长工作经验，在二甲以上医院或护理院从事2年以上护士长工作者优先。

3.熟悉国家和地方关于护理工作的法律法规和行业标准，掌握老年护理的基本理论和实践技能，了解老年人的生理、心理特点和常见疾病，熟悉护理质量管理的方法和技巧，能够制定和实施护理质量改进措施。4.具备较强的护理操作能力和应急处理能力，能够在紧急情况下迅速做出正确判断和处理，具备基本的医疗急救知识和技能。5.具备出色的沟通协调能力和团队管理能力，能够有效组织和指导护理团队开展工作，良好的口头表达和书面表达能力，能够清晰准确地传达护理工作要求和指导意见。6.具有高度的责任心和服务意识，关爱老年人，尊重老年人的尊严和权益，确保护理工作的安全和质量。 | 护理学、临床护理等专业 | 1人 |
| 03 | 生活管家 | 1.及时掌握留观、住院病人的情况，尤其是危重症病人和术后患者的病情变化情况；2.积极关注，解决患者住院前、住院中、住院后的客户服务工作，及时解决患者的问题（如：衣、食、住、行、诊费支付、保险核定等）提高客户满意度，监督养老中心的日常运营活动，确保服务质量符合标准，包括居住环境、餐饮服务、健康护理等方面；3.负责处理患者的问题和投诉，提升顾客满意度和品牌美誉度（处理住院客人投诉为主，门诊客人投诉为辅）4.维护温馨、舒适的住院环境，从患者的心理、生理等各个角度给与照顾与关怀；5.协调、处理检查全过程中发生的紧急情况，并同步上报给部门负责人；6.收集老人意见,以便掌握他们入院期间所受服务的反馈,分析归纳他们的意见,提供合理化建议。 | 1、大专以上学历，有养老相关行业或四星级酒店经验优先考虑。2、具有良好的服务意识，团队协作精神以及良好的沟通、协调和应变能力。3、注重细节，工作有责任心，敢于承担责任，执行力较强。4、有上进心和良好的学习能力和抗压能力。 | 行政管理、酒店管理、工商管理等专业 | 4人 |
| 04 | 市场负责人 | 1. 深入了解老年人群体的特点、需求和偏好，及时、准确地回答客户的各类咨询，及时跟进并反馈处理结果，协调内部资源，确保客户问题得到有效解决。

2.接待来访者或有需要的人士提供引导服务，整理归档与工作相关的文件资料，确保信息完整可追溯；3.熟悉老年服务市场的特点和发展趋势，具备一定的市场分析能力和战略规划能力，能够准确把握市场需求，能够策划并执行有效的市场活动，提升品牌知名度和美誉度；4.建立健全客户服务体系，提高入住老人及其家属的满意度，办理有关客户信息的各项事宜，收集客户需求信息，为服务改进提供建议；5.负责市场客户资源的开发和维护，做好用户档案的管理。以服务客户为中心，提供优质服务等工作。6.根据市场需求，开拓新的服务项目或套餐组合，推动养老服务的个性化定制，满足不同层次老人的需求，引入先进的护理技术和理念，提升服务质量；5.确保所有市场化服务及活动符合相关法律法规要求，关注老年人权益保护，推动社会对老年群体的关注和支持与其他部门密切协作。6.需要整合市场资源并完成拓展客户的指标要求。 | 1，本科及以上学历，具备3年以上市场营销工作经验，拥有2年以上团队管理经验，有养老机构或公关策划经验者优先，能够有效领导和激励团队成员；2.具备出色的沟通协调能力和团队管理能力，能够有效组织和指导护理团队开展工作，良好的口头表达和书面表达能力，能够清晰准确地传达护理工作要求和指导意见；3.具有高度的责任心和服务意识，关爱老年人，尊重老年人的尊严和权益，确保护理工作的安全和质量；4.熟练使用办公软件（如Word、Excel、PowerPoint）及常用的管理工具。具备良好的文字处理能力和文件撰写能力。 | 市场营销、工商管理、公共关系、社会工作或相关专业优先 | 1人 |
| 05 | 市场人员（市场部） | 1.深入了解老年人群体的特点、需求和偏好，及时、准确地回答客户的各类咨询，及时跟进并反馈处理结果，协调内部资源，确保客户问题得到有效解决。2.接待来访者或有需要的人士提供引导服务，整理归档与工作相关的文件资料，确保信息完整可追溯；3.熟悉老年服务市场的特点和发展趋势，具备一定的市场分析能力和战略规划能力，能够执行有效的市场活动，提升品牌知名度和美誉度；4.提高入住老人及其家属的满意度，办理有关客户信息的各项事宜，收集客户需求信息，为服务改进收集建议，并做好售后服务工作；5.负责市场客户资源的开发和维护，做好用户档案的管理。以服务客户为中心，提供优质服务等工作。6.根据市场需求，开拓新的服务项目或套餐组合，推动养老服务的个性化定制，满足不同层次老人的需求，引入先进的护理技术和理念，提升服务质量；5.确保所有市场化服务及活动符合相关法律法规要求，关注老年人权益保护，推动社会对老年群体的关注和支持与其他部门密切协作。6.需要收集市场资源并完成拓展客户的指标要求。 | 1，本科及以上学历，具备3年以上市场营销工作经验，有养老机构或公关策划经验者优先；2.具备出色的沟通协调能力和团队管理能力，能够有效组织和指导护理团队开展工作，良好的口头表达和书面表达能力，能够清晰准确地传达护理工作要求和指导意见；3.具有高度的责任心和服务意识，关爱老年人，尊重老年人的尊严和权益，确保护理工作的安全和质量；4.熟练使用办公软件（如Word、Excel、PowerPoint）及常用的管理工具。具备良好的文字处理能力和文件撰写能力。 | 市场营销、工商管理、公共关系、社会工作或相关专业优先 | 6人 |
| 06 | 医师 | 1.负责医疗中心的临床诊疗工作，包括接待病人、进行初步检查、必要的治疗护理操作，并做好相关记录。2.针对慢病调养、亚健康调理等方面提供专业建议。3.与患者沟通，建立良好的医患关系，提高患者满意度；同时，与其他部门或人员配合，共同做好医疗服务和市场营销活动。4.书写医疗文件，包括入院记录、身体状况评估表、医嘱单等，确保记录准确、客观，并妥善管理病员档案。5.开展健康教育及健康讲座，指导有康复需求的老人进行专业康复训练。6.完成中心其他医疗管理及医疗业务工作。 | 1.具有良好的职业道德、爱岗敬业，良好的沟通能力；2.具有医师资格证、执业证；3.本科及以上学历；4.执业类别要求为内科，全科，中医科，康复专业；5.熟练掌握老年人常见病、多发病及慢性病的诊治；6.有在三级医院从事临床诊疗业务及医院行政管理工作经历者优先；有老年医学、全科内外科、心血管疾病、内分泌方面诊疗工作经验者优先。 | 临床医学等专业 | 3人 |
| 07 | 护士 | 1.参加护理临床实践，指导正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，发现问题，及时解决。2.定期组织护理人员进行业务培训和技术交流，提高护理团队的整体水平。确保护理团队的专业素质和服务水平。3.认真执行各项护理制度和技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时地完成各项护理工作，严格执行查对及交接班制度，防止差错、事故的发生4.在护士长的领导下，做好院内管理，消毒隔离，物资药品材料请领和保管等工作。5.完成院内的各项护士工作，指导护理员做好老年人生活护理。 | 1. 大专及以上学历，具备相关资质证书、有护士或老年护理相关专业背景者优先。
2. 至少5年以上临床护士工作经验，其中至少2年以上的护士管理工作经验，在二甲以上医院或护理院从事2年以上护士管理工作者优先。

3.熟悉国家和地方关于护士工作的法律法规和行业标准，掌握老年护理的基本理论和实践技能，了解老年人的生理、心理特点和常见疾病，熟悉护士质量管理的方法和技巧，能够制定和实施护士质量改进措施。4.具备较强的护理操作能力和应急处理能力，能够在紧急情况下迅速做出正确判断和处理，具备基本的医疗急救知识和技能。5.具备出色的沟通协调能力和团队管理能力，能够有效组织和指导护理团队开展工作，良好的口头表达和书面表达能力，能够清晰准确地传达护士工作要求和指导意见。6.具有高度的责任心和服务意识，关爱老年人，尊重老年人的尊严和权益，确保护士工作的安全和质量。 | 护理学、临床护理等专业 | 5人 |
| 08 | 护理员 | 1.协助老年人进行日常生活活动，如洗漱、进食、穿衣、如厕等，确保其生活起居得到妥善照顾，期为老年人整理床铺、更换衣物和被褥，保持居住环境的整洁和卫生。2.协助医护人员进行基础护理操作，如测量体温、血压等，记录健康数据，协助老年人按时服药等。3.协助老年人进行康复训练和日常活动，如散步、简单的体操等，促进其身体机能的恢复，配合康复师制定和实施康复计划，定期评估康复效果，调整训练内容。4.关注老年人的心理健康，与其建立良好的情感联系，提供必要的心理支持和安慰，组织和参与老年人的文化娱乐活动，丰富其精神生活，缓解孤独感。5.负责老年人的安全管理工作，防止跌倒、摔伤等意外事故的发生，定期检查居住环境的安全设施等工作。6.与老年人及其家属保持密切沟通，及时反馈老年人的生活和健康状况。认真填写和保存护理记录，确保各项护理工作有据可查。 | 1.专科及以上学历，至少3年以上护理或养老机构工作经验，有介护工作经验，具备护理、康复或相关专业背景者优先，接受过专业的介护培训，并获得相关资格证书（如养老护理员资格证书）。2.熟悉老年人的生活照料和护理知识，了解老年人常见疾病的基本护理方法，掌握基本的急救知识和技能，能够在紧急情况下进行初步处理。3.具备日常生活照料能力，包括帮助老年人洗漱、进食、穿衣、如厕等，能够协助老年人进行康复训练和日常活动，确保其安全和舒适。4具备良好的沟通技巧，能够与老年人及其家属保持良好沟通，及时了解需求并提供帮助，具备良好的身体素质和体力，能够胜任日常护理工作中的体力劳动。 | 专业不限 | 21人（招聘实习生不限人数） |
| 09 |  IT网管 | 1. 负责实施公司网络规划与部署，设计公司的网络架构包任局域欧（LAN）、广域网（WAN），部署各配置网络设备（如路由器、交换机、防火墙等），确保网络连拉稳定；

2.定期进行网络监控与优化，监控网络性能，及时发现并解决网络瓶颈和故障；3.定期评估网络宽带需求，进行必要的升级和优化；4.保障信息安全保密工作，定期内查，筛除系统风险。5.负责医院系统和养老院系统软件的维护管理；6.负责公司办公设备的日常维护与故障排除； | 1.本科以上学历；良好的计算机应用基础知识，熟悉Windows操作（如系统重装、软件问题排除、数据备份）； 2.熟悉计算机设备软硬件（如服务器、台式电脑）、公司网络（如路由器、交换机、电子话交换机、AC管理器、AP热点）的故障检测与排除； 3.熟悉公司办公设备（如复印机、打印机、传真）的日常维护、故障处理； 4.服务意识强，自学能力强，良好的沟通能力；  | 计算机相关专业 | 1人 |