附件1芜湖日报报业集团报刊销售有限公司2024年公开招聘劳务派遣人员岗位计划表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位****名称** | **招考计划** | **男女** | **专业** | **学历** | **年龄** | **岗位职责** | **备注** |
| 1 | 产品经理 | 1 | 不限 | 不限 | 本科及以上学历 | 年龄在35周岁及以下（1988年11月（含）以后出生）。 | （1）进行市场调研与与竞品分析；（2）进行用户研究、产品的需求分析；（3）产品的策划与推进，解决问题和风险；（4）产品的管理与数据分析，评估产品效果并推动优化与迭代。 | 有互联网行业相关工作经验者优先。 |
| 2 | 客服 | 1 | 不限 | 不限 | 本科及以上学历 | 年龄在35周岁及以下（1988年11月（含）以后出生）。 | （1）及时响应客户咨询，通过在线聊天、电话、邮件等渠道为客户提供准确专业地解答；（2）处理客户投诉和问题，积极协调相关部门及解决，确保客户地满意度；（3）跟进客户反馈，及时记录并反馈客户的意见和建议，为产品和服务地改进提供依据。 | 有客服岗位工作经验者优先。 |