

事业单位联考 E 类 《职业能力倾向测验》考情分析



粉笔事考·官方微信

事业单位联考 E 类《职业能力倾向测验》考情分析

2015 年，人力资源和社会保障部人事考试中心研究制定并颁布了《事业单位公开招聘分类考试公共科目笔试考试大纲（试行）（2015 年版）》。自此，事业单位出现了多省联考。基于事业单位不同招聘岗位对人的能力素质有不同要求，事业单位公开招聘分类考试公共科目笔试分为综合管理类（A 类）、社会科学专技类（B 类）、自然科学专技类（C 类）、中小学教师类（D 类）和医疗卫生类（E 类）五个类别。

医疗卫生类（E 类）主要适用于医疗卫生机构的专业技术岗位。笔试科目包括《职业能力倾向测验》和《综合应用能力》。《职业能力倾向测验》考试时限为 90 分钟，总题量为 100 道，满分为 150 分。2015-2019 年上半年题目数量稳定，其中：常识判断 20 题，言语理解与表达 20 题，判断推理 30 题，数量关系 5 题，资料分析 10 题，策略选择 15 题。2019 年下半年题目数量稍微变化，总题量不变，其中：常识判断 20 题，言语理解与表达 25 题，判断推理 30 题，数量关系 5 题，资料分析 10 题，策略选择 10 题。2020 年上半年题型和题量有所变化，其中：常识判断 20 题，言语理解与表达 25 题，数量分析 15 题，判断推理 30 题，策略选择 10 题。而 2021 年-2024 年均与 2019 年下半年题型和题量一致。

2015 年-2024 年事业单位联考考试日期及参加省市区如表所示：

2015-2024 年事业单位联考考试日期及参加省市区

年份	考试日期	参加省市区
2024 上半年	2024 年 3 月 30 日	黑龙江、上海、辽宁、云南、海南、贵州、广西、重庆、天津、江西、山西、湖北、吉林、青海、宁夏、新疆、陕西、四川、安徽
2023 下半年	2023 年 8 月 26 日	黑龙江、湖南、甘肃、吉林、四川、重庆、山西、安徽、新疆、内蒙古、湖北、辽宁、广西
2023 上半年	2023 年 5 月 7 日	黑龙江、广西、内蒙古，云南、宁夏、贵州、海南、安徽、甘肃、辽宁、江西、重庆、吉林长春、四川绵阳、新疆、陕西、湖南湘潭
2022 下半年	2022 年 9 月 17 日	甘肃、海南、湖北、陕西、四川、云南、吉林、重庆
2022 上半年	2022 年 5 月 21 日	辽宁、内蒙古、宁夏、新疆、湖北、湖南、江西、云南、贵州、广西、四川、海南
2021 下半年	2021 年 10 月 23 日	安徽、四川、湖南、内蒙古、甘肃、贵州
2021 上半年	2021 年 5 月 22 日	安徽、湖北、贵州、云南、广西、宁夏、青海、甘肃、四川、内蒙古
2020 上半年	2020 年 7 月 25 日	安徽、湖北、内蒙古、青海、甘肃、广西、宁夏、云南、四川
2019 下半年	2019 年 10 月 27 日	青海、甘肃、贵州、内蒙古、湖北、安徽、云南、四川

2019 上半年	2019 年 5 月 25 日	内蒙古、宁夏、湖北、广西、青海、云南、贵州、安徽、陕西、甘肃
2018 下半年	2018 年 10 月 27 日	青海、甘肃、贵州、内蒙古
2018 上半年	2018 年 5 月 26 日	云南, 湖北, 安徽, 贵州, 宁夏, 广西, 青海, 陕西, 甘肃
2017 上半年	2017 年 6 月 3 日	内蒙古、宁夏、湖北、广西、青海、云南、贵州、安徽、陕西、上海
2016 下半年	2016 年 10 月 29 日	青海、甘肃、贵州、安徽、云南
2016 上半年	2016 年 5 月 21 日	内蒙古、宁夏、贵州、湖北、广西、青海、陕西汉中
2015 下半年	2015 年 10 月 31 日	浙江、甘肃、宁夏、贵州、云南
2015 上半年	2015 年 5 月 23 日	内蒙古、宁夏、甘肃、浙江

常识篇

一、知识模块及题量分析

《职业能力倾向测验(E类)》(医疗卫生类)主要适用于医疗卫生机构的专业技术岗位,常识判断是其考查内容之一,主要测查报考者应知应会的基本知识以及运用这些知识分析判断的基本能力,重点考查医学知识,涉及政治、法律、经济、人文、科技、地理、管理、医学等方面。近年来,题量较为稳定,每年考查 20 道题目。整体来看,常识判断考查的重点是医学常识、人文常识(文化常识、文学常识和历史常识)、科技常识(物理常识、化学常识、生物常识、生活常识和科技理论与成就)、地理常识(自然常识和国情社情)、法律常识。

具体而言,医学方面,前几年题量大致保持稳定,而 2020 年题量锐增,2021 年下半年医学考查题量达到近 6 年最多,2024 上半年年考查了 9 道,考查频率起伏较大;科技方面,题量起伏较大,总体最近几年题量在 5 道题左右;人文方面,题量起伏较大,最多 8 道题,最少不考,2022 上半年至 2023 下半年这 4 次考试均未考查;法律方面,2015-2018 年题量逐年增加,而 2019 年题量锐减,2020 年一道未考,2021 年考了一道关于国旗法的内容,2022 年上半年考查了一道关于《劳动合同法》的内容,2022 年 9 月 17 号考试考了一道关于《网络直播营销管理办法(试行)》的内容以及一道《中华人民共和国生物安全法》的内容,2023 上半年考查了一道和两会相关法律和一道行政法的内容,2023 年下半年考查了一道《劳动合同法》、一道《体育法》、一道《个人养老金实施办法》、一道《网络直播营销管理办法(试行)》共 4 道法律题目,2024 上半年考查刑法关于盗窃的内容;地理方面,题量大致逐年减少,2019-2021 年未有考查,但 2023 上半年考查 2 道,2023 年下半年和 2024 上半年均考查 1 道;政治方面,整体来说题量很少,2019 年下半年题量剧增,2020 年上半年题

量减少，近几年时政基本题量在 5 道题以内，内容以时政形式考查；管理、经济方面，2019 年偶有涉及，且只考查 1 道，2020-2024 年上半年未考查。

E 类近十年真题常识各模块题量分布情况

年份	总题量	政治	法律	经济	人文	科技	地理	管理	医学
2015 上半年	20	0	2	1	3	4	5	0	5
2015 下半年	20	0	2	0	5	5	3	0	5
2016 上半年	20	0	3	0	8	3	2	0	4
2016 下半年	20	0	3	1	4	5	2	0	5
2017 上半年	20	1	3	0	4	3	3	0	6
2018 上半年	20	0	5	0	0	6	3	0	6
2018 下半年	20	1	3	0	4	6	2	0	5
2019 上半年	20	0	1	0	3	8	2	0	6
2019 下半年	20	5	1	1	0	7	0	1	5
2020 上半年	20	3	0	0	3	3	0	0	11
2021 上半年	20	1	1	0	1	7	0	1	9
2021 下半年	20	3	1	0	1	3	0	0	12
2022 上半年	20	5	1	0	0	3	1	0	10
2022 下半年	20	3	2	0	0	8	0	0	7
2023 上半年	20	2	2	0	0	6	2	0	7
2023 下半年	20	3	4	0	0	5	1	0	7
2024 上半年	20	2	1	0	2	5	1	0	9

注：粉笔题库暂未收录 2017 年下半年真题

二、重点知识模块分析

（一）医学常识

医学常识是《职业能力倾向测验(E类)》(医疗卫生类)常识判断的核心，往年每次平均考查 5 道左右，占总题量 25%左右。从 2020 年始至今，题量较往年大幅增加。20 年上半年题量 11 道。21 年上半年题量 9 道。21 年下半年题量 12 道。22 年上半年题量 10 道。22 年下半年题量 8 道。23 年上半年和下半年题量均为 7 道，24 年上半年考查题量为 9 道。而这部分的知识考查相对零散。根据近五年真题分析，可将医学常识细分为医学基础知识、临

床医学知识、公共卫生知识、中医学知识。

临床医学知识多涉及内科学、外科学、妇产科学、儿科学、传染病学等学科，例如：2016年下半年和2018年下半年联考E类均考查通过化验报告诊断疾病，考查频率较高，需要考生举一反三，总结常见疾病的诊断；常见疾病的保健治疗，如糖尿病、颈椎病、急性肾功能不全、白血病、骨质增生、尿路感染、癌症、肛肠疾病、妇产科备孕、生殖系统结核、腹泻、破伤风、半月板损伤、食物中毒、传染病等；对于日常受伤处理、急救注意事项也常出现在考试中，如20年考查了烫伤、严重创伤，21年考查了爆竹炸伤眼睛的急救措施、破伤风的相关知识点，22年考查了滑雪损伤、烫伤、蜇伤的处理。23年考查了发热的降温处理、缺血性脑卒中、伤寒发作的典型表现等。传染病如乙型肝炎、艾滋病的相关知识也多次涉及考查；一些非常见病要有一定的知识储备如雪盲症、双向情感障碍、精神分裂症。由此可见，临床医学知识虽然看似专业性很强，但考点多为日常生活中的医学常识。比如21年考查的人体系统和骨骼、麻醉和医嘱需要注意的事项、儿童换牙、人体构造、心血管系统结构等，22年考查的便秘、活检、急诊手术、泌尿系损伤等。所以建议考生在复习过程中，将日常疾病的保健治疗及诊断作为复习的重点，同时了解日常生活急救知识，如昏迷急救、烫伤、蜇伤等的注意事项。

公共卫生知识主要包括流行病学、营养与食品卫生学、环境卫生学等学科，例如：2015年上半年、2016年下半年、2017年上半年、2018年上半年、2020年、2021年、2023年、2024年上半年多次考查疫苗方面的知识，需要引起考生重视；营养知识也多次涉及，如微量元素、膳食结构、蛋白质等；近年来，环境治理得到重视，而医学中的环境卫生学也常作为考点来考查，如2016年上半年考查可吸入颗粒物。相比临床医学知识，公共卫生知识更为贴近生活实际，疫苗、饮食等知识都是我们生活中耳熟能详的话题，因此建议考生在备考时，多联系生活实际，多关注当下医疗热点话题，从生活中总结备考素材。

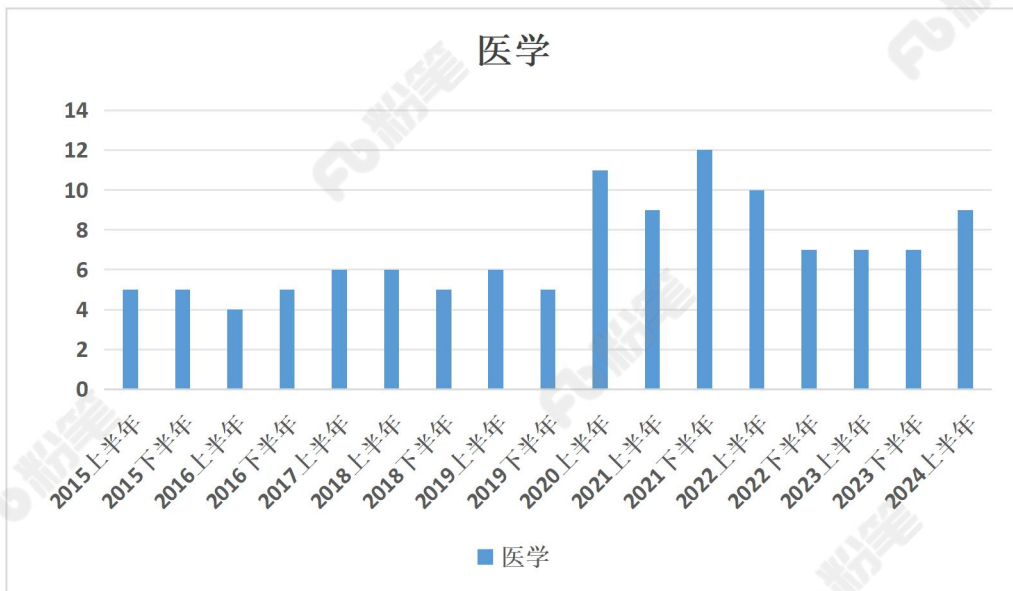
医学基础知识多考查解剖学、生理学、生物化学与分子生物学、医学法律法规、药理学等学科，例如：葡萄糖、血浆、体液酸碱度、给药方式、药理分类、人体血氧等知识，同时要掌握医学法律法规知识，如2016年上半年曾考查《执业医师法》（现已废止）。相比之下，医学基础知识的考查依旧是更偏向于生活实际，不会过多地考查较为深奥的专业知识，而是偏向于考查生活实际中涉及到的基本常识。建议考生将关于人体部分的医学基础知识作为复习的重点，如红细胞、白细胞、血浆等知识，而医学法律法规知识建议放在法律部分系统复习。

中医学知识主要包括中医基础理论等，但近几年考查较少。对于绝大多数考生而言，中

医知识均较为陌生，相比临床医学知识、公共卫生知识、医学基础知识，中医学知识考查频率较低，建议考生多在综合应用能力部分全面复习。同时，中医学知识与当前的养生保健密切相关，建议考生在复习中医学知识时，不妨把养生保健知识和日常实用中医应用进行总结，如穴位保健、各种养生保健的治疗病症、中药煎煮等。

通览近几年的真题，亦可发现医学常识的考查多以选非题的形式出现，例如题干多出现“错误”“不正确”“不推荐”“不属于”等字眼，需要考生答题时要细心认真，对“选非”的字眼圈记，避免出现答非所问的错误。

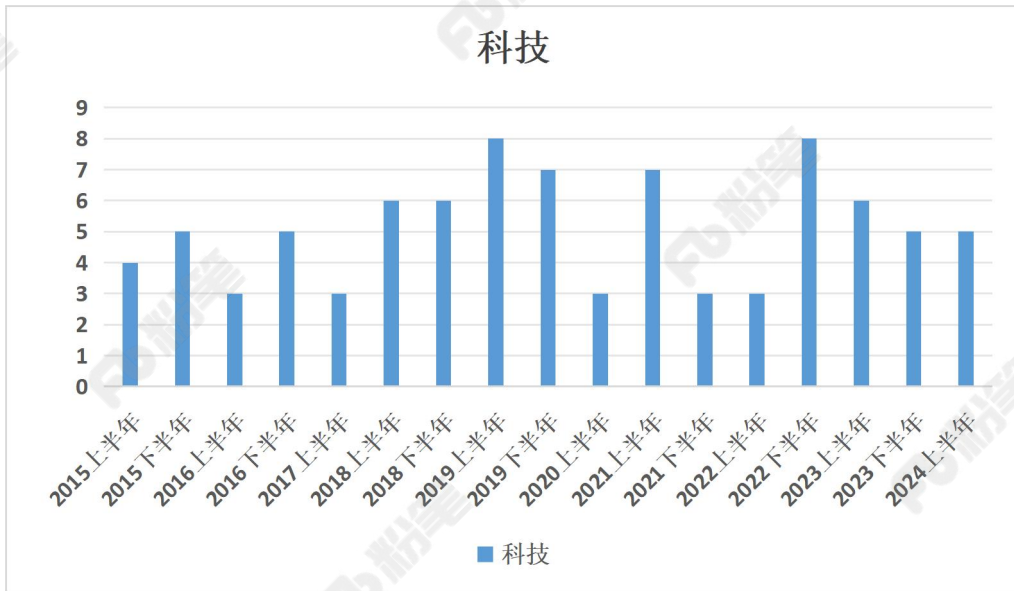
值得注意的是，近年常识真题中医学常识比例居高不下，而常识又是卷面中第一部分考试内容，对于考试而言，最前面的题目是否熟悉掌握，很影响整张卷子的答题心态，正可谓“好的开始是成功的一半”。因此，为避免考试开始的“心虚”心理作怪影响整个考试发挥，同时鉴于医学常识知识的专业性及广泛性，建议考生在日常复习过程中多积累。



(二) 科技常识

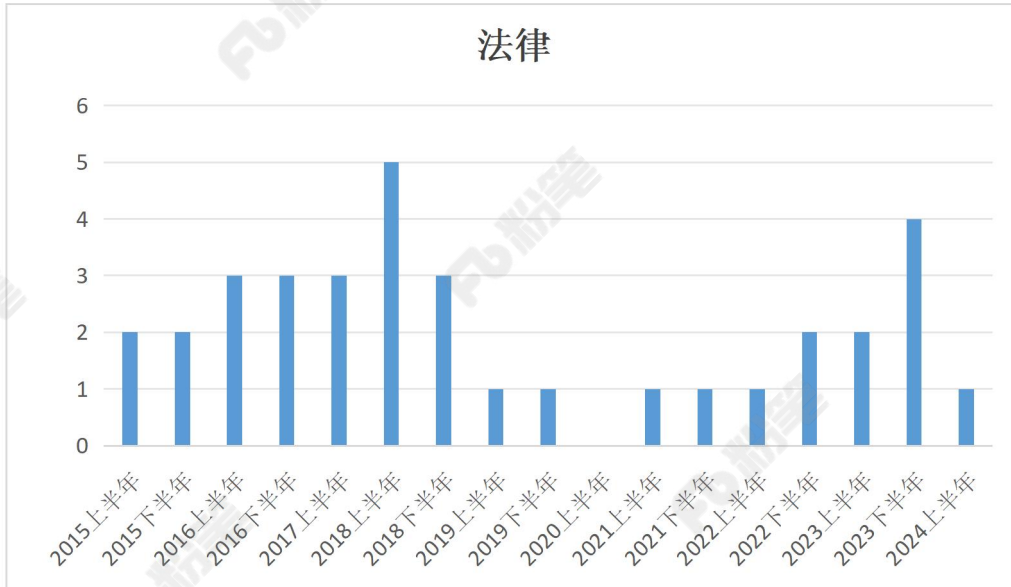
科技常识考查内容较为广泛，主要考查物理常识、化学常识、生物常识、生活常识和科技理论与成就。物理常识高频考查力学（如重力、压强、大气压）、光学（如反射、折射）、热学（如物态变化）、声学（如三要素）和电磁学（如电磁波、无线通信）；化学常识高频考查常见的金属及其合金、酸碱盐、重要的气体（如臭氧、一氧化碳）、有机物（如酒精、甲醛）、无机非金属（如碳、硅）等；生物常识高频考查植物（如热带农作物）、动物（如动物分类、狂犬疫苗）、微生物（如真菌、细菌）、人体（如六大营养元素、消化和吸收、激素调节、血液循环）、呼吸作用和光合作用、细胞等；生活常识高频考查垃圾分类、日用

工具（如新能源汽车）、饮食健康、救灾避险；科技理论与成就高频考查近年我国各领域的重大科技成果，如大国重器、航空航天、现代科学技术、新能源（如核能）等，问法也非常直接，如“关于我国航天技术（2022 年上半年考查太空授课），下列说法正确的是”（2021 年下半年）。



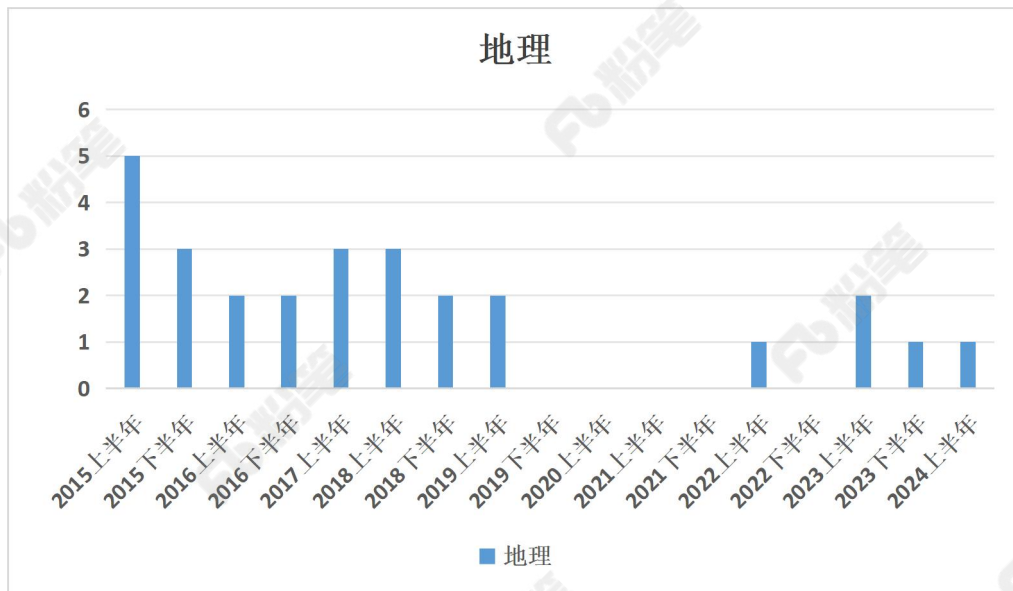
（三）法律常识

法律常识主要考查法理学、宪法、民法典、诉讼法（民诉刑诉）、刑法、行政法、劳动法和和其他法。宪法主要考查国家基本制度、公民权利、国家机构；21 年考查了关于国旗法的内容。行政法、劳动法、公务员法主要考查运用，多涉及常识性法律、日常生活常见或与社会热点相关的法律，如 2023 上半年考查了两会相关的法律和行政法原则；每年新修订、新颁行的法律也是法律部分的热门考点，如 2021 年下半年考查了新通过的《中华人民共和国个人信息保护法》，2022 年 9 月 17 号、2023 年 8 月 26 号考试中考查了《网络直播营销管理办法（试行）》以及《中华人民共和国生物安全法》的内容，2023 年下半年还考查了《体育法》和《个人养老金实施办法》。于 2023 年 1 月 1 日起实施的新修订《妇女权益保障法》、2023 年 3 月 15 日施行的新修订的《立法法》、将于 2024 年 1 月 1 日施行的新修订的《行政复议法》和《民事诉讼法》、2024 年 7 月 1 日实行的《公司法》等新修订法律也可能涉及考查。



(四) 地理常识

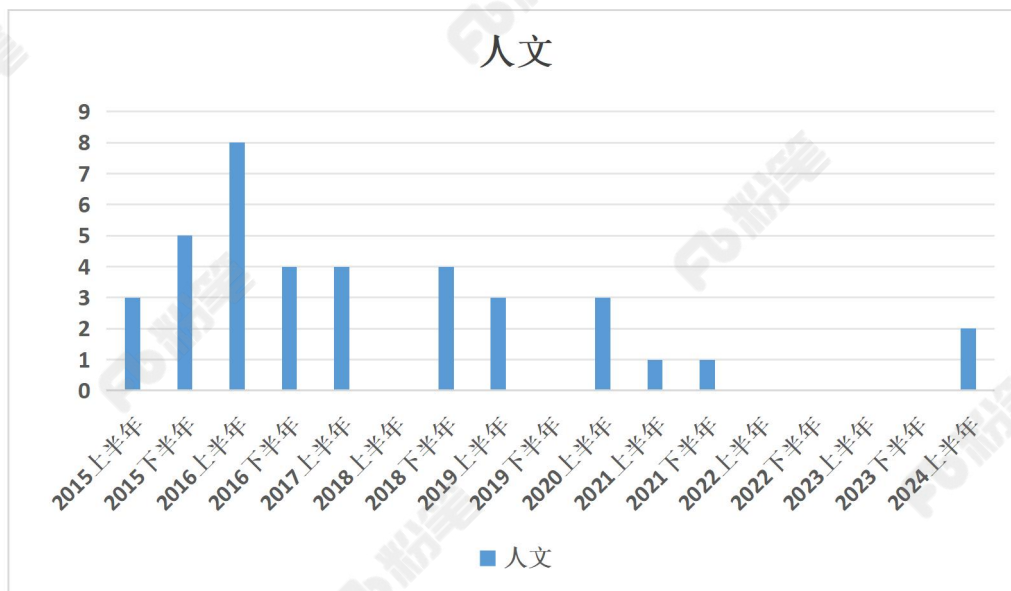
地理国情主要考查与地理环境相关的自然常识，如宇宙天体、地球运动与构造、地质地貌、天气气候、山河湖海、自然灾害、自然资源等，也考查与国计民生相关的国情社情，如工农业生产、城市规划、人口经济、环境保护，2022年考查了动物保护、2023年上半年考查了我国自然资源以及海洋灾害等相关内容。虽然近两年考查频率变小也同样不可忽视。



(五) 人文常识

人文常识考查内容十分广泛，主要考查文学常识、文化常识和历史常识。考查方式灵活多样，不时会出现创新题。文化常识高频考查诸子百家、儒释道三教、二十四节气、中国传

传统节日及习俗、音乐曲艺、书法绘画、古典园林、中医药文化、少数民族文化、中国古代名家言论、西方文明成果等；文学常识高频考查古典文学（诗词、散文、小说）、外国文学（名家名作）；中国历史高频考查成语典故、古代著名战役、古代重要改革、古代中央集权制度、古代选官制度等，我国近现代史偶有涉及；世界历史主要考查两次世界大战相关内容。



（六）政治常识

政治从 2019 年下半年题量上升非常明显，近几年政治题量基本在 3 道题目左右，而且主要以时政方式考查。

时政就内容来看，重点准备重要会议讲话比如两会、中央经济工作会议、中央农村工作会议、中央政治局召开会议、习总书记重要讲话等；重要文件比如党的二十大报告、中央一号文件、政府工作报告、《党史学习教育工作条例》、《求是》杂志的重要文章等；重要科技比如新一代人造太阳“中国环流三号”、载人飞船“神舟十八号”、探月工程“嫦娥六号”、新一代载人飞船“梦舟”，月面着陆器“揽月”、全球运力最大固体火箭“引力一号”、全球首座第四代核电站“华能石岛湾高温气冷堆核电站”、中国第 5 个南极科考站“中国南极秦岭站”等；重要人物比如感动中国十大人物、时代楷模、未来科学大奖获得者等；重要事件比如周年纪念（建交周年等）、重要纪念日（全国生态日等）、联合国教科文组织非物质文化遗产等。



三、题型分析及备考建议

从题型上看，近年来《职业能力倾向测验(D类)》常识判断题型变化较少，以综合表述题和单一考点题为主。

综合表述题是指针对一个考点从多个角度进行考查的题目，题干常见表述为“下列关于XX的表述，不正确的是”“关于XX，下列表述正确的是”。综合表述题的四个选项可以设置得比较发散，有利于综合考查考生的分析判断能力。

单一考点题是围绕某一具体知识点或某种现象命题，考查角度也相对简单，比如“下列关于甲醛的说法，错误的是”（2019年下半年），“关于我国三大平原，下列说法错误的是”（2019年上半年）。

综合分析，《职业能力倾向测验(D类)》常识判断题考查的内容非常宽泛，涵盖面广、知识点多。值得一提的是，常识判断并非单纯考查考生的记忆力和知识储备，相反，常识判断考查的是运用已知知识进行分析、判断、推理的综合能力。复习的时候，一是要根据自己报考的岗位类型，明确考查重点，有的放矢地复习，比如，教育是D类试卷中常识判断的重点，那么，攻克了这一部分，就等于夯实了获胜的基础；二是要记忆基本的、高频的知识考点，如人文常识中的诗词歌赋、诸子百家、建筑园林、中医药等反复考查过的考点，要牢记于心，因为同一个知识点会反复考查。记忆方法可采用刷题、直接背诵复习材料等适合自己的方式；三是注重加强思维能力的训练，利用已有的知识，去寻找选项漏洞，推断正确答案，

切忌一味死记硬背。

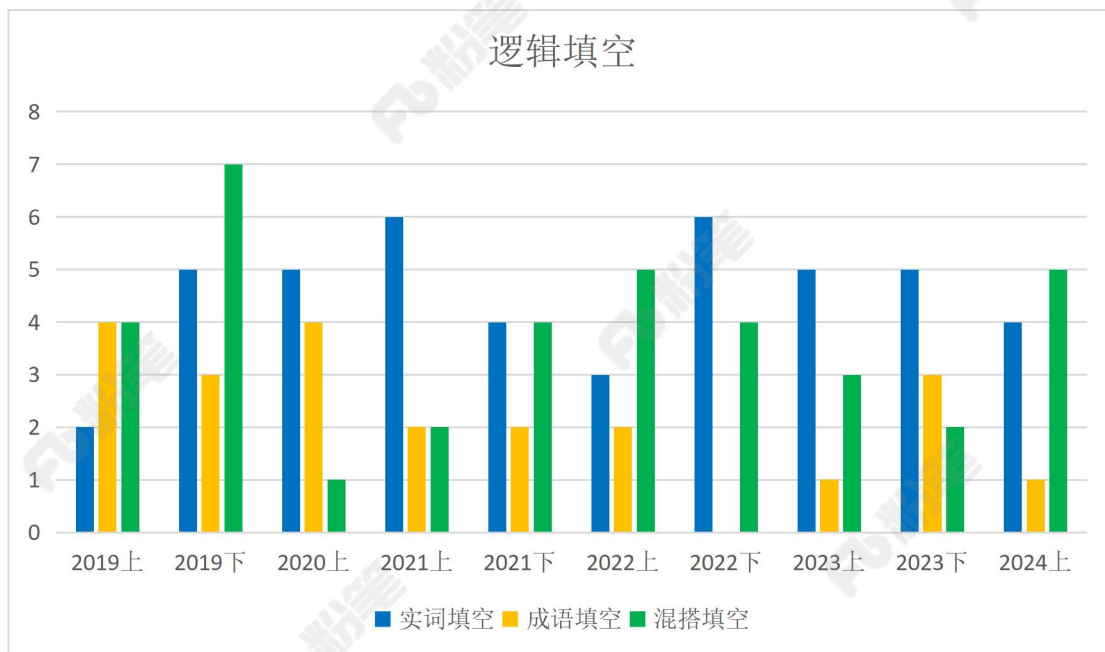
言语篇

一、言语基本考情分析

在事业单位联考 E 类中，言语部分在 2019 年下半年之前共 20 题，2019 年下半年开始考查 25 题，包含逻辑填空、语句表达、阅读理解等三类题型。其中逻辑填空题考查最多，阅读理解题次之，语句表达题较少。

二、重点题型分析及备考建议

（一）逻辑填空



通过近五年的真题数据可知，除在 2019 年下半年逻辑填空考查 15 道，占言语科目考试总题量的 60% 之外，逻辑填空题量较为稳定，每年基本为 10 题，约占言语科目考试总题量的 50%，需要重点备考。其中，实词及混搭填空的考查占比较大。

逻辑填空在解题过程中，主要从语境分析和词的辨析两方面入手，具体如下：

语境分析

语境分析中的解释类对应，是高频考点之一。例如 2023 上半年真题中，第二空，“如”为解释类对应标志词，故横线处所填内容应与后文解释性语句构成对应，根据“耀眼的斑点

和条带”“产生虹彩色”可知，此处强调花瓣色彩耀眼，D项“炫目”意思为耀眼，夺目，当选。B项“新潮”意思是新趋势，新潮流，不合文意，排除。

另外，语境分析中考查关联关系的题目也较为常见。如：2022下半年E类真题中，第一空，依据后文并列关联词“也”可知，设空处应与后文“主要”构成并列关系，语义相近，需体现高眼压或眼压敏感是青光眼最突出、最具代表性的标志。A项“典型”指有代表性的，B项“显著”指明显突出，均符合文意，保留。C项“公认”指公众一致认为，侧重主观认知，文段未提及公众的意见与看法，不合文意，排除；D项“醒目”强调显眼，引人注目，不合文意，且神经反应无法被看见，不合常理，排除。

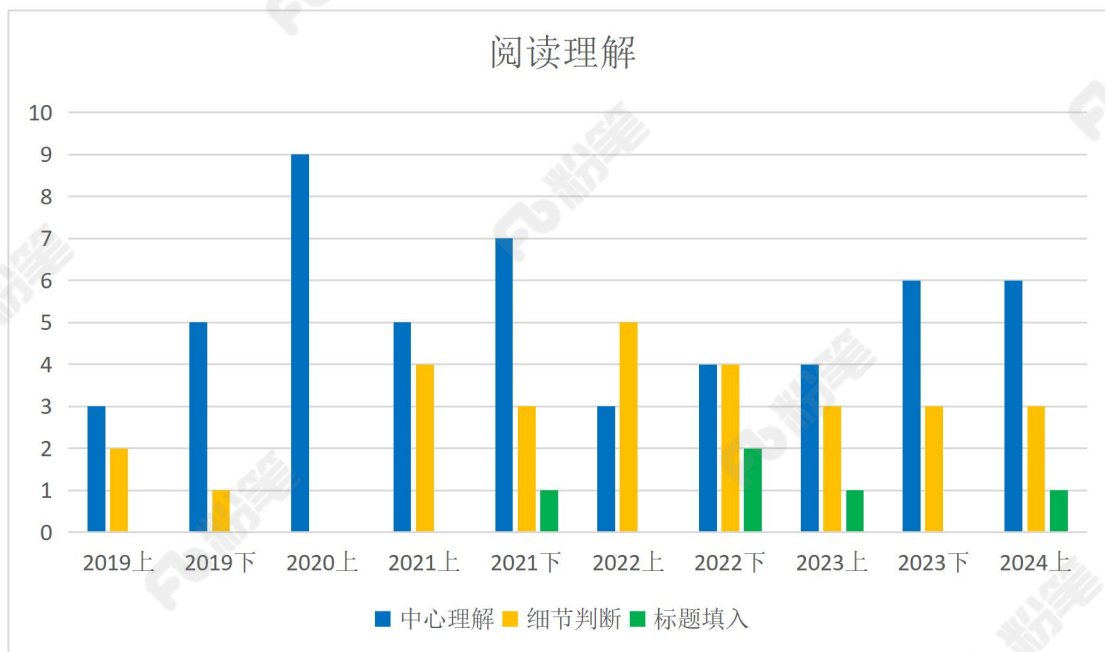
词的辨析

在对词义进行辨析时要注意“固定搭配”考点，例如2022年上半年，第一空，搭配“边界”，根据“遵循最起码的文明规范”可知，所填词语应体现严格遵守边界不逾越之意，A项“恪守”指严格遵守，常搭配纪律、制度、规定等，置于此处意为严格依照公共场所的规定而不越过“公地”与“私域”的界线，搭配恰当，符合文意，保留。C项“明晰”指使清楚明白的意思，常搭配边界、责任等，搭配恰当，但无法体现出对边界的遵守，排除；B项“谨记”指牢记，常搭配教诲、教训等，D项“遵从”指遵照并服从，常搭配决议、指示、教导等，均与“边界”搭配不当，排除。在平时的学习中，需不断积累，从真题中积累，从平时阅读的报刊杂志中积累。

总之，逻辑填空的学习，积累不可或缺，对于高频成语和实词，不仅要积累词义，还要结合语境积累词语的用法。分析题目时，应关注语境的提示性信息，如解释类对应、重点词句对应、并列关系、转折关系等；同时要掌握词语辨析的方法，通过辨析词义，选出正确选项。

逻辑填空的学习是一个循序渐进的过程，要做到温故而知新，持之以恒，切忌一曝十寒。

(二) 阅读理解



阅读理解题量为 5-11 题，常见的题型为中心理解题和细节判断题。中心理解题在阅读理解中的占比较大，小伙伴们备考时应有所侧重，重点题型重点把握。但细节判断题的比重也并不低，小伙伴们不容忽视。

中心理解题

在中心理解题中，“行文脉络”及“对策类文段”是高频考点，需要大家重点掌握。

行文脉络为文章的写作逻辑，在考试中常见的行文脉络为：分总、总分、分总分，划分行文脉络，本质上也是为了找到中心句，即总句，可以从宏观上帮助我们梳理文段语意逻辑，确定文段的分句及总句。其实，只要同学们熟练应用“三词两句”，就能梳理出文段的脉络，找到文段的中心句。三词，即关联词、主题词、程度词，可以从微观上提示我们关注重点信息，两句，即中心句及分述句的特征，可以从宏观上帮助我们梳理文段语意逻辑，确定文段的分句及总句。只要将“三词两句”结合使用，相信大家遇到任何文段都可以“庖丁解牛”，理清行文脉络，做到心中有数。如 2022 上半年 E 类真题，文段首先介绍泰山风景名胜区地形地貌变化多样，产生了多样的环境景观和多变的视觉景观，然后指出合理利用和保护景区地形地貌所产生的意义，即能够营造出泰山独特的景观，尾句提出对策要对景区地形地貌进行保护，能避免自然灾害的发生。故文段为分总结构（提出话题分析意义对策表述），文段重点强调要保护景区地形地貌，对应 A 项“加强地形地貌保护的意義”。对策类文段，需要大家能够具备识别的对策的能力。如果文段中有解决的问题的对策，到选项中进行同义替换即可；如果文段通过反面论证间接提出对策，需要反推对策，然后再进行同义替换；如果文

段为“提出问题+分析问题”的结构，则需要到选项中寻找能够解决问题的针对性对策。但需要大家注意的是，对策并不万能，错误的对策不能选。

中心理解题解题时最核心的目标就是找准中心句，将其同义替换即可得出答案。做题时，一定要“重点词”结合“行文脉络”，双管齐下，特别是文段出现多个关联词时，一定要结合行文脉络，进一步找出文段的中心句。同时，在平时备考时，不要只分析正确答案，还要注意迷惑选项。对出题人常挖的坑，如问题表述、无中生有、主题词偷换等要学会判断，这样才能在考试时避免“掉坑”。

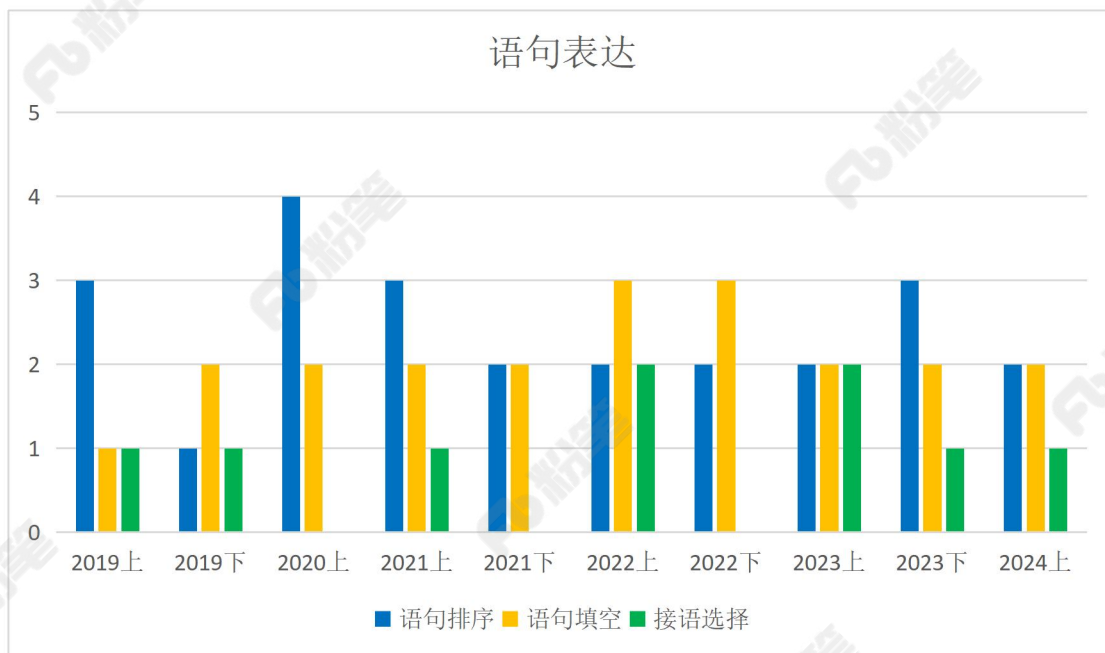
细节判断题

细节判断题也是“常驻”考点，考查题量为 1-5 道，题目设置较为常规，重点考查无中生有、偷换概念、偷换时态等常见错误类型。问法有两种，即选是题（“与文段相符”）或选非题（“与文段不符”），解题时要看清楚问法，不要“答非所问”。选项需要和原文进行对应，出题人往往会在选项的细枝末节上“做手脚”，同学们平时可以多做一些练习题，提高细节的比对能力。

标题填入题、词句理解题

标题填入题和词句理解题的考查题量较少。从解题角度来说，标题填入题其实就是变形的中心理解题，注意把握文段的核心话题；词句理解题则要注意定位原文，根据其所在的不同位置，结合文段内容作答。

（三）语句表达



语句表达一般考查 4-7 道，2021 上半年及之前侧重考查语句排序题，而 2021 下半年开

始语句排序、语句填空考查趋向平均，2022 年语句填空题甚至一度超过语句排序题，而接语选择题考查最少，有些年份不考查。

语句排序

语句排序题有很强的技巧性，大家可以通过掌握其解题技巧，从容应对考场中出现的题目。做语句排序题的基本技巧就是“借助选项”，切忌自己盲目排序，要利用好首尾句特征、确定捆绑集团、确定顺序等解题方法，提高解题速度，对于不太确定的答案、一步锁定的答案，要验证前后语义是否符合逻辑。

语句填空

语句填空题题量在 1-3 道不等，要分清横线所处不同的位置有着不同的作用：横线在尾句，有总结或提对策的作用；横线在文段中间，起到承上启下的作用；横线出现在句首，起到概括全文或提出话题的作用。需要提醒大家的是，无论横线出现在什么位置，都需要与文段话题保持一致。

接语选择

接语选择题考查较少，为选考题，解题方法较简单。重点在于关注尾句，正确答案要与尾句核心话题保持一致，因此，找准文段尾句的核心话题是重中之重。此外，掌握接语选择题的易错项特征也可以提高解题效率，与尾句话题衔接不当的选项要排除，与整个文段话题无关或本文已经论述过的内容也应排除。

以上是针对于事业单位联考 E 类近六年真题数据汇总得出的言语考情分析，建议考生结合考情，同时根据自身情况作出更有针对性的备考计划。言语的学习，并非“死记硬背”，而在于积累与方法相结合，熟悉考点，掌握方法，分析错题，定能事半功倍。

判断篇

一、判断基本考情分析

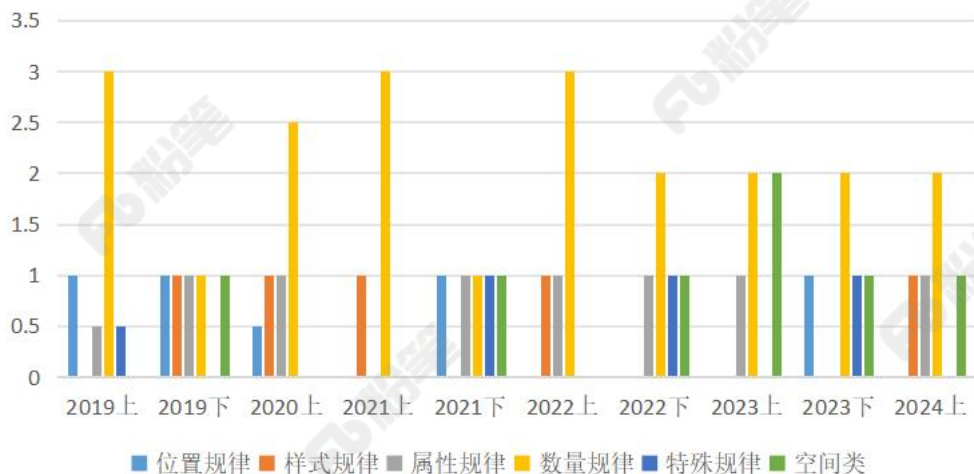
事业单位联考 E 类在判断推理部分的考查会涉及图形推理、定义判断、类比推理和逻辑判断这四个模块，总题量为 30 道题。相比其他模块，题量较大、解题思维灵活是判断推理模块的主要特点，但是因其逻辑性强，容易保持较高的正确率，所以需要引起考生的重视。

二、重点题型分析及备考建议

(一) 图形推理

事业单位联考 E 类在图形推理部分每年均考查 5 道题，一组图、两组图、九宫格和分组分类均有涉及，题型相对较多，考生需要掌握好每种题型的思路。总的来看，考查的大多都是比较基础的，所以大家做该模块题目的时候勿慌勿乱，通过特征图就可以较好的判别。

2019-2024年联考E类图形推理考点分布



	位置规律	样式规律	属性规律	数量规律	特殊规律	空间类
2019上	1		0.5	3	0.5	
2019下	1	1	1	1		1
2020上	0.5	1	1	2.5		
2021上		1		3		
2021下	1		1	1	1	1
2022上		1	1	3		
2022下			1	2	1	1
2023上			1	2		2
2023下	1			2	1	1
2024上		1	1	2		1
合计	4.5	5	7.5	21.5	3.5	7

必考知识点：数量规律

事业单位联考 E 类每年均涉及数量规律的题目。数量规律中包含面、线、点、素等，每种考点均有出现，其中，线数量中的笔画数基本每年都有考查，而这又是许多同学觉得较难的知识点，因此在后期大家一定要用心学习，学会怎么通过奇点数确定图形笔画数以及什么

时候数笔画。另外，许多题目中不仅涉及常规考法，还出现细化考法或是与其它规律的复合考法。如：2024 年上半年的试题中出现点的细化考法——数曲直交点；2021 年两次的试题中均出现点的细化考法——数框上的点；2019 年上半年的试题中出现点数量与对称轴数量相等的复合考法。因此，在复习备考的过程中，一方面大家要对各类考点的细化了然于胸，另一方面也要学会多角度看待图形，打破常规思维，灵活应对各种试题。

高频知识点：属性规律、样式规律、位置规律、空间类

在近五年的考试中，属性规律出现的频率较高，考查内容以对称性为主，它的考点并不难，只要熟记图形特征，一旦出现图形组成元素不相同、不相似，要优先想到属性规律。另外，近些年来许多关于对称性的题目一方面出题形式有所创新，不再局限于常规的整体图形，而是设置“蜂窝状”图形或宫格类图形，另一方面也会涉及细化考法，如：2023 年上半年和 2020 上半年的试题均需要大家具备拆分思维，拆解看每个小图形的对称轴相互间的关系。当然，像这样看起来比较新颖的考法，实际上在理论课程中都有所涉及，因此大家只需在熟记理论的基础上辅以大量刷题，在考场上便能快速选出答案。

样式规律中主要包括黑白运算、加减同异及遍历，在 2022 上半年、2021 上半年、2020 上半年等年份都考查了黑白运算，其中 2021 年上半年考查了九宫格形式的纵向看规律，因此同学们需要注意九宫格是优先横行看规律，如果横行无规律还可以纵列看规律。而 2024 上半年考了一道加减同异题目，这类题目特征是元素组成相似，有相同的线条重复出现，相对比较好识别，最后大家需要注意一点，近些年来样式规律和位置规律的复合考查是一大热门，此时需要保持清晰的思路，通过图一与图二的比较，确定优先考虑位置规律还是样式规律。

位置规律包括平移、旋转和翻转，事业单位联考 E 类对于平移考查相对较多，绝大多数的题目本身都不难，如果发现题干图形组成基本相同，可以优先考虑位置规律，个别题目难度较高，需要大家灵活运用相邻比较的方法，观察题干中图形的位置变化情况。另外，大家在做题时若是碰到宫格类图形的平移，在判定内部的小球或小黑块的移动轨迹时需要注意两点：一个是移动的方向，是直线走还是绕圈走，一个是移动的路径，是循环走还是反弹走。总之，大家对于位置这一块，不仅要掌握简单考法，也要积累冷门考法（多刷题），考场上才可随机应变。

空间类的图推题目在近几年的 E 类考试中考查较多，已涉及到立体图形的三视图、截面图和空间重构。三视图的题目相对来说都比较简单，我们可以先从外部轮廓定视图方向，再去比较内部线条差异。注意解题过程中有一个小技巧——先从长得像的图形入手找不同，往

往正确答案会在二者之中。就截面图而言，一般题干给出的是基础图形或者基础图形的组合，需要大家掌握常见基础图形的截面图，灵活运用。而对于空间重构的题目，空间感好的同学可以直接通过想象来做题。当然，空间感不好的同学也是可以通过平面思维来解决立体图形，关键掌握好相对面排除法、公共边/点法以及画边法即可。

（二）定义判断

事业单位联考 E 类在定义判断模块从 2019 年下半年开始每次均考查 5 道题目，就考查形式来看，侧重单定义的考查，偶尔涉及多定义。但不管多定义还是单定义，做题方式都是相同的，故考生应重点把握提取关键信息的方法，并且掌握定义题的解题思路。

（1）看清提问——别做马大哈：看清提问是“属于”还是“不属于”；题干出现多个定义，看清问的是哪个定义，优先阅读。

（2）抓准信息——少当回头族：抓住定义中的有效信息，重点信息做圈画，避免定义从头读到尾，来回重复读。

常考的关键信息包括：

主客体（常见：个人、企业、行政主体、事业单位、社会组织等），注意主客体不符的选项一定不符合定义。

方式目的（常见关键词：根据、通过、方式、手段、达到、实现等）。

原因结果（常见关键词：由于、因为、导致、致使、造成等）。

快速锁定关键词能让我们在分析选项的时候更快，更有针对性。

（3）选项比较——别做死心眼：题干较难读懂或者选择纠结的时候，不要死磕一个选项，要运用比较思维，择优选择。

此外，事业单位联考 E 类的定义虽然大部分的定义文段较短，容易找准关键词，但是有个别的题目题干很长，如果遇到题干较长的题目，可以先看到第一个句号出现的地方，若可以读懂定义，则无需继续往下看，直接对比选项。若无法读懂定义，可以继续看下文解释说明的部分。这是一个快速做题的应试小技巧，希望大家可以灵活掌握。

（三）类比推理

事业单位联考 E 类的类比推理除 2019 上半年考了 5 道题，其他年份每次会出 10 道题，类比推理是用时较少的模块，但是要保证较高的正确率并非易事，既要求考生掌握常考的逻辑关系，又需要考生具备对比择优的思维，才能以不变应万变。

2019-2024年联考E类类比推理考点分布



	语义关系	语法关系	逻辑关系	(对应	包容	并列	交叉)
2019上			5	3.5	1.5		
2019下	1	1	8	6	2		
2020上		1	9	5	1	0.5	2.5
2021上	1		9	4	1	2	2
2021下		1	9	3	3	3	
2022上	1.5		8.5	5.5	2.5	0.5	
2022下	2	0.5	7.5	4	0.5	2	1
2023上	1		9	5	2	2	
2023下	2		8	3.5	2	1.5	1
2024上	1	0.5	8.5	4.5	2.5	1	0.5
合计	9.5	4	81.5	44	18	12.5	7

(注：由于复合考点的存在，所以图中会出现考点为0.5题的情况。)

常考的词语间关系包括语义关系、逻辑关系、语法关系。语义关系有三种，近义关系、反义关系和比喻象征义；逻辑关系是最常考并且关系最多的，包括全同关系、包容关系、并列关系、交叉关系、对应关系等。语法关系是以造句的形式将题干词语联系起来而形成的关系，根据句子成分不同主要分为主谓关系、动宾关系、主宾关系。

必考知识点：对应关系、包容关系

对应关系是类比推理中近五年必考的考点，占据了半壁江山，其中出现比较高频的有功能对应、材料对应、属性对应、常识对应等，如“振奋：鼓舞：演讲”，演讲的功能是振奋和鼓舞，二者为功能的对应关系；“素描：橡皮”，橡皮是画素描时需要用到的工具，二者

为工具的对应关系；“设计：制作：售卖”，先设计再制作最后售卖，三者为时间先后的对应关系。另外，需要注意的是，近年来“命名方式”的对应也是一大热门，如：2023上半年考到“蝴蝶结：荷花灯”，蝴蝶结与荷花灯均根据形状特征进行命名，二者命名方式相同；2020上半年考到“计算器：搅拌机”，计算器的功能是计算，搅拌机的功能是搅拌，这两个物体都是以功能命名的对应关系。总之，对于该部分知识的考查，考生应该不断积累，提高自己的认知水平。

包容关系也是命题人比较热衷的一个知识点。它包括组成关系和种属关系。很多考生表示分不清，此处教大家一个小技巧，分不清的时候用“……是……”来造句子就可以了，能造的通就是种属，不行就是组成。比如2024上半年考查的“晶体：食盐”，食盐是晶体，可以用“……是……”单独造句，是种属关系；再比如2023上半年考查的“弹簧秤：刻度盘：挂钩”，刻度盘和挂钩均是弹簧秤的组成部分，不能用“……是……”单独造句，后两词与第一词为组成关系。几个题目放在这里，相信大家看完以后就会放心，这部分题目相对还是比较容易得分的。

高频知识点：并列关系、语义关系、交叉关系、语法关系

并列关系在近几年的考试中多次考查，它细分下来包括反对关系和矛盾关系，分不清这两者的时候，可以看除了这两者之外是否还有其它并列事物的存在，有他物即反对，无他物即矛盾。在2017上半年的时候考查了“昼：夜”，不是昼就是夜，不存在其他情况，二者是并列中的矛盾关系；2021下半年的时候考查了“实体经济：虚拟经济”，二者也是并列中的矛盾关系；而2021上半年考查了“桃木剑：琉璃瓶”，桃木剑和琉璃瓶都是工艺品，同时除这两者之外还有其他工艺品存在，所以，二者是并列中的反对关系。同理，2020上半年考查了“交警：特警”，二者也是属于并列中的反对关系。

在语义关系中考查的比较多的是近义关系和反义关系。总的来看，语义关系中涉及到了很多的成语，所以日常对高频成语的积累很重要，如遇到生僻成语，要先把确定不符合的排除，剩下选项对比择优，此外，如果发现两个选项都和题干关系一致，可能还会涉及二级辨析，考生需注意成语二级辨析常考查感情色彩、程度和构词结构。

交叉关系的判定具有一定的技巧性，可以用“有的是”、“有的不是”正反造句子，造的通即可，如“西药：口服药”。我们可以说：有的西药是口服药，有的西药不是口服药，有的口服药是西药，有的口服药不是西药，能够造句说得通，两者就是交叉关系。

语法关系整体比较简单，考查较多的有主谓关系和动宾关系，若基础语法知识不够牢固，也可以通过造句子来解题，只需要记住造的句子题干与选项结构一致即可。注意，如果出现

多个选项句子结构一致，就用“造简单句，能不加字就不加字，能少加字就少加字”的原则，比较哪个选项更好。

（四）逻辑判断

事业单位联考 E 类的逻辑判断每次会出 10 道题，逻辑判断是判断推理四个模块中知识点最多、最杂、也是最难的题型。保证较高的正确率并非易事，考生需要准确识别题型，找到解题方法，快速锁定选项。

2019-2024年联考E类逻辑判断考点分布



	逻辑论证	翻译推理	组合排列	原因解释
2019上	8	1		1
2019下	10			
2020上	8		2	
2021上	7	2	1	
2021下	9		1	
2022上	8		2	
2022下	7	1	2	
2023上	9	1		
2023下	6	2	1	1
2024上	6	2	2	
合计	78	9	11	2

必考知识点：逻辑论证

事业单位联考 E 类考试中每年必考论证类题目，并且至少考 6 道题，其重要性不言而喻，论证类题目具体包括加强、削弱和论证评价，各位考生需要掌握正确的解题思路：

(1) 看清提问：看清加强还是削弱；看清选能加强/削弱还是不能加强/削弱；看清削弱或者加强谁的观点。

(2) 找准“靶子”：找出论点和论据。根据提问方式和题干特征，找准加强和削弱的关键信息。

(3) 预想方式：找到“靶子”之后，不要急于看选项，而是应该根据“靶子”内容，预设出可能呈现的答案形式，再与选项进行对比，可以更有效的避开命题人精心设置的陷阱。

(4) 对比选项：识别常见错误类型，比较选项强弱力度，择优选择正确答案。跑题无关、不直接明确是最为常见的错误选项。

注意：其中，论证评价类的题目是近几年来联考中出现的一种新题型，它在问法上与常规论证题有区别，它的典型问法为“回答下列哪个问题，对上述论证最重要”，“对于上述言论，评价正确的是”，这类题的解题思路仍脱胎于削弱或加强题，但更加侧重考查大家分析理解文字的能力，因此，大家后续需要在学好基础题型的前提下，通过刷题或经常性地阅读文字类刊物来提升自己的阅读理解能力。

高频知识点：组合排列、翻译推理、原因解释

组合排列这类题主要考查我们根据各种信息进行推理的能力，确实可能存在部分题目难度大一些，大家在考场上要学会区别对待。如果是太难的题，可以战略性地先选择放弃，而对于简单题或中等难度的题目，需要理清做题思路。如果发现题干信息确定，选项信息充分，可以优先考虑排除法；如果题干信息不确定或者出现可能性问法，可以优先考虑代入法。当然，如果不能排除或代入也别着急，我们还可以借助最大信息、符号、列表格等进行推理。总之，掌握好这些方法，对于部分“性价比”较高的组合排列我们完全可以拿分。

翻译推理在之前考的虽然不算特别多，但也不能忽视，因为它其实是做一部分论证或组合排列题的基础，只有先把题干中的条件翻译正确了，才能做对题。翻译推理本身的做题方法主要靠背，关键词要背，推理规则要背，如果都背下来的话这部分题目应该就是送分的，如常见的“如果……那么……”“只要……就……”“所有……都”等翻译形式为“前推后”，“只有……才……”“不……不……”“除非……否则不……”等翻译形式为“后推前”，另外，要熟记“肯前必肯后，否后必否前，否前、肯后不确定”等推理规则，以及“且”“或”关系及其推理规则等，才能够在考试时以不变应万变。

原因解释在联考 E 类 2019 上半年和 2023 下半年的考试中出现，它主要的做题方法是先找到题干中的矛盾点，然后从选项中选出一个最能够解释矛盾的选项，注意需要能够兼顾矛盾双方。这种题本身难度并不是太高，所以大家在考场上遇到不必过于担心，沉着应试即可。

数资篇

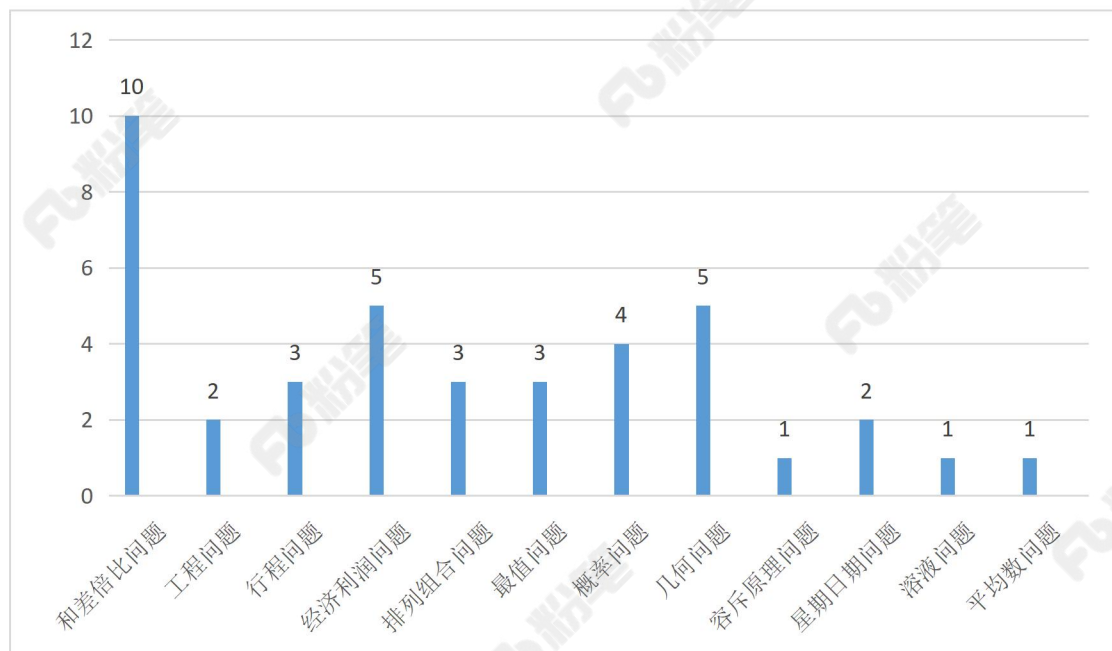
一、数资基本考情分析

2020年-2024年上半年，事业单位联考E类数资部分的考查内容比较稳定，从现有的题目来看，都是每套题5道数量关系和2篇资料分析（10个小题），共计15道题。为了提高大家的备考效率，使得大家可以赢在起跑线上，下面对这两个模块的内容进行更加细致的分析。

二、数量关系重点题型分析及备考建议

数量关系包括数字推理和数学运算两种题型，事业单位联考E类在2020年-2024年上半年的考题中均未涉及到数字推理，考生备考过程中重点关注数学运算。整体来看，数学运算的考题难度中等偏下，只要大家平时用心学习且在考试时留出一定时间，应该可以做对3-5道题目。具体我们通过图表分析：

2020-2024年上事业单位E类数学运算考点总计



2020-2024年上事业单位联考E类数学运算题型分布

题型	2020年 7月	2021年 上	2021年 下	2022年 上	2022年 下	2023年 上	2023年 下	2024年 上	总计

和差倍比问题	1	1	2	2	2	1		1	10
工程问题				1			1		2
行程问题	1				1			1	3
经济利润问题	1	2		1			1		5
排列组合问题				1	1	1			3
最值问题			1		1			1	3
概率问题		1	1				1	1	4
几何问题		1	1			2	1		5
容斥原理问题	1								1
星期日期问题	1							1	2
溶液问题						1			1
平均数问题							1		1
总计	5	5	5	5	5	5	5	5	40

由图表的统计可知,2020年-2024年上事业单位联考E类数学运算中和差倍比问题的考频最高;经济利润问题、几何问题考查次之;排列组合问题、概率问题、最值问题、行程问题也是较高频考点。工程问题、溶液问题、容斥原理和星期日期等问题也均有考查。为了让大家能够做到心中有数,下面对高频考点进行更加详细的说明:

和差倍比问题几乎成了每年必考的题型,但由于往往难度不是很高,所以是大家必须争取去做且尽量得分的题目。常见的考查方式是给出几个主体之间倍数、比例、比值关系或其他等量关系等去求某个主体的数值,这类题目只需熟练掌握代入排除法、倍数特性、以及基础方程便可解决。

经济利润问题与生活常识较为接近,比较容易入门且一般不难。对于考查基本公式或者通过列方程或列表、赋值等可求解的简单题希望大家能够争取得分,但对于一些题干关系复杂或与函数最值结合的难题大家就需要视情况而定。对于大部分人而言,时间都是比较紧迫的,大家在考场上可优先挑简单的题目去做。

几何问题要掌握常见图形面积、体积公式之外,还要熟悉垂直、平行、相似等关系,利用这些关系解题。

行程问题对于基础行程、相遇追及等知识点的考查比较频繁。在备考的过程中,大家除了熟练掌握基础行程、相遇追及的相关内容和公式之外,还可在解题时通过画出行程图来帮

自己更加清晰明了的理解整个行程过程。

排列组合与概率问题很可能是大家的一个痛点，总是会有人觉得太难。但其实如果大家能够清楚的明白分类分步、排列组合等基础概念，再把这一部分所涉及到的方法如捆绑法、插空法等学习透彻，解决大部分排列组合的题目是不成问题的；概率问题要在学会排列组合知识的基础上区分给情况求概率和给概率求概率两类题型。当然会有部分题目难度较高，在考场上适当放弃即可。

最值问题的技巧性很强，只要大家能够把相应的题型（如最不利构造、构造数列等）研究通透，对于这一类题目就可轻松解出。

此外，对于工程问题、容斥原理问题等相对低频的考点，虽然考查较少，但也一定不能放弃。工程问题做题套路易寻，是优先考虑去做的题目，给完工时间型、给效率比例型这两种题型考查较多；容斥原理问题难度通常不高，考场得分相对容易，重点都是要把基本公式掌握。总之，对于考频不高的题目，考生在备考中需结合自己的复习情况酌情准备。

三、资料分析重点题型分析及备考建议

事业单位联考 E 类在 2020 年-2024 年上半年的考试中都是考查 2 篇资料分析，非常的稳定。考题难度不高，所以，只要大家备考时用心学习，考场上做题细致，这一部分应当不会拉开大家的分差。接下来通过图表给大家做出更加详细的解释说明。

（一）材料类型及备考建议

2020-2024 年上事业单位联考 E 类资料分析材料类型分布

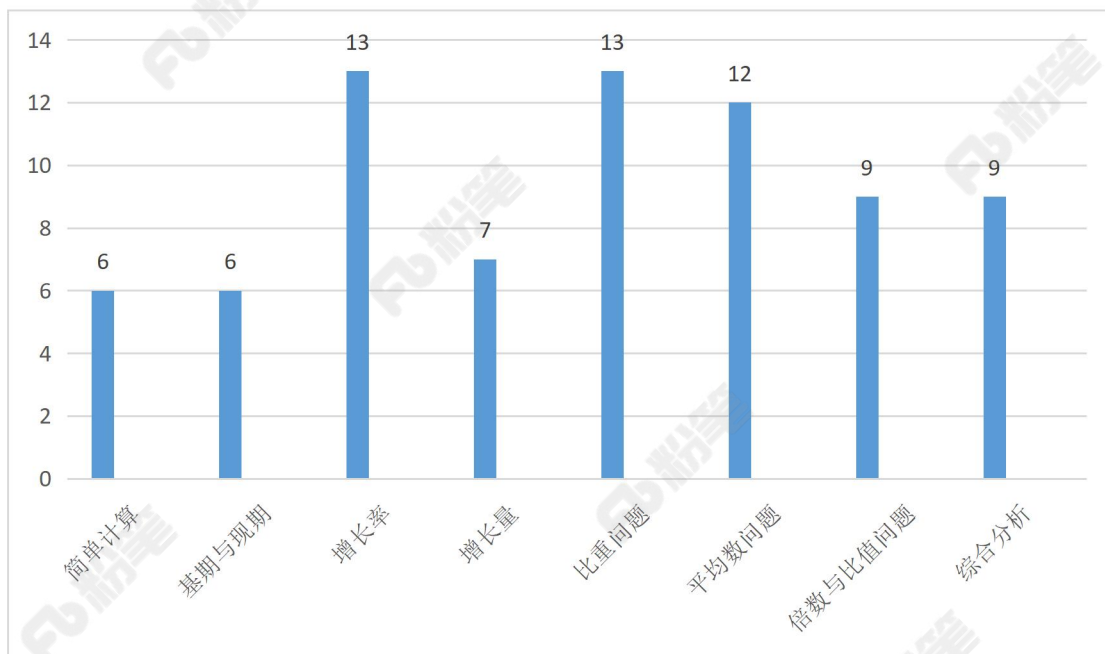
	2020 年 7 月	2021 年 上	2021 年 下	2022 年 上	2022 年 下	2023 年 上	2023 年 下	2024 年 上	合计
文字类	1					1		1	3
统计表	1	1		1	1				4
统计图		1	1	1		1			4
综合资料			1				2	1	4
总计	2	2	2	2	2 (其中 1 篇缺失)	2	2	2	16

资料分析的材料通常由统计性的图表、数字及文字材料构成，其主要展现形式可分为以下四类，文字资料、统计表、统计图以及三种形式两两或三者结合组成的综合资料。

对于考生来说，表格、图形结构清晰，一目了然，数据查找最节省时间，文字材料数据查找相对复杂，数据隐藏较深，查找最为耗时。因此，建议各位考生掌握各类型材料的阅读技巧，同时考试时可先做图形与表格材料，其次为综合性材料，将文字材料放在最后来做，这样或许考生们在考场上做题会更加顺利。

（二）重点题型分析及备考建议

2020-2024 年上事业单位联考 E 类资料分析考点总计



2020-2024 年上事业单位联考 E 类资料分析题型分布

	2020 年 7 月	2021 年 上	2021 年 下	2022 年 上	2022 年 下	2023 年 上	2023 年 下	2024 年 上	总计
简单计算	1	1	2	1		1			6
基期与现期			1	1		2	1	1	6
增长率	1	1	3	1	2	1	3	1	13
增长量		1	1		1	1	2	1	7
比重问题	1	3	1	1		3	2	2	13
平均数问题	4	1		1	2	1	1	2	12

倍数与比值相关	1	1	1	3		1	1	1	9
综合分析	2	2	1	2				2	9
总计	10	10	10	10	10	10	10	10	80

(※2022年下半年其中5题缺失)

由图表的统计可知：2020年-2024年上半年事业单位联考E类资料分析中除综合分析之外考频较高的是比重问题和增长率，其次是平均数问题、倍数与比值相关。增长量、简单计算、基期与现期等问题也均有考查。

资料分析的知识点相互联系，所以大家在备考资料分析时，应全方位地学习掌握所有考点。当然，仍然有一些重点内容需要引起我们的格外重视。

根据以上统计可知，比重问题是理所当然的重中之重，其在每一次考题中基本均有出现，所以我们一定要足够重视，尤其是对于基期比重和两期比重，一定要分清楚如何识别，也要记清楚各自的公式，唯有这样，才能达到快速高效解题的效果。

对于倍数与比值、增长量、增长率相关的问题，最主要就是看清题干，找准数据，在计算的过程中利用恰当的方法与技巧，如截位、百化分等。平均数问题，希望大家能够多注意平均数的增长率以及两期平均数比较相关题型的识别与计算。另外，由于比重和平均数在形式上很类似，都是 $\frac{A}{B}$ 的形式，大家也可以把比重和平均数的相关知识结合到一起来理解记忆。对于基期与现期问题，由于这类题目大部分是考查计算能力，所以大家需要在计算时小心。

此外，我们发现命题者对于简单计算问题的青睐程度也很高，可见命题者很希望大家是一个仔细认真的人，因为这类题只要在做题时谨慎细致就不会出现闪失，毕竟这是属于送分的题型。谨慎做题，也需要根据选项间的差异选择精算还是估算以及选择如何截位。

而综合分析题是基于其他知识考查的题型，只要大家把其他题型的方法与技巧学明白，一般是没有问题的。但是对于综合分析的题目希望大家最多看3个选项，利用排除法解题。同时，也不建议考生按照选项的顺序分析，而应从简单选项入手，遇难跳过去分析，这样往往能更快选定答案。由于综合分析相对耗时且有的材料不止一道，所以若是大家在考场时间紧张，可先做前面的小题最后做综合分析或者通过权衡利弊选择性的放弃综合分析。

资料分析是保证得分的关键，而数量关系是你把对手甩在后面的关键，因此都应该重点复习。复习时我们应该一丝不苟，考试时则应多运用策略！职测考试，时间紧迫，如何在短时间内做对更多的题？不能蛮干，要靠策略，而策略就两个字“舍得”，有舍才有得，尤其对于数

量关系来说，优先做高频考点这类套路题、简单题，而遇到难题，也不要钻牛角尖死磕到底，而应把时间留给后面多做两道简单题。

策略选择篇

一、策略选择基本考情分析

策略选择题是体现执业能力特点的试题。根据事业单位考试联考 E 类试卷真题分析，试题内容涉及医学伦理学、医学心理学、医患沟通、医患矛盾应对等方面。事业单位考试联考 E 类策略选择题一般包括 10~15 题，近几年题量稳定在 10 题。下面分别对近几年的知识点及复习点进行分析。

二、重点题型分析及备考建议

(一) 知识点分析

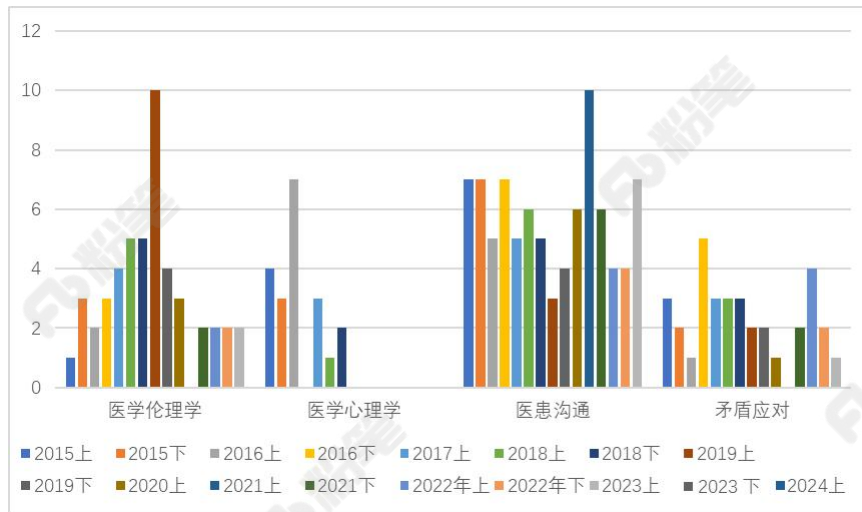


图 1 事业单位考试联考 E 类 2015-2024 上半年策略选择题知识点题量分析图

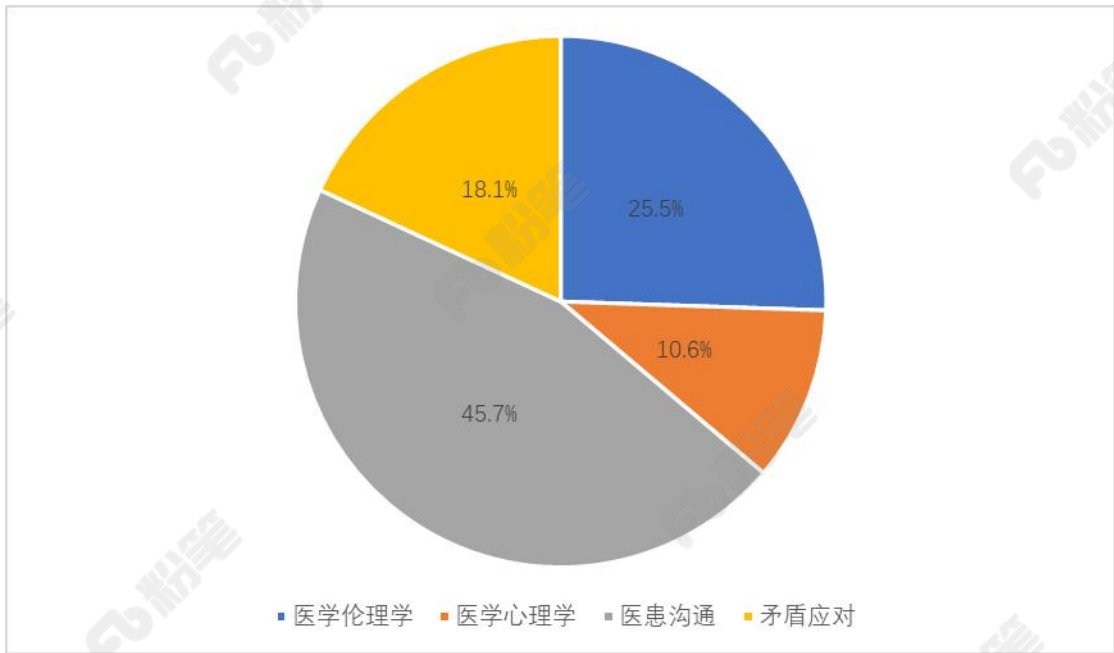


图 2 事业单位考试联考 E 类 2015-2024 上半年策略选择题知识点分布比例

从图 1、图 2 可以看出，在知识点的考查上，事业单位考试联考 E 类以医患沟通的考查为主，其次为医学伦理学的考查，医患矛盾应对和医学心理学每套卷子的考查题量并不稳定，题量忽高忽低。

（二）复习点分析

策略选择题主要考查作为医疗工作者的职业能力、职业道德、医患沟通技巧和医患矛盾处理方法等。由于策略选择题的命题为模拟工作场景中遇到的实际问题，所以接下来我们通过真题举例对策略选择题的常考点进行剖析，如此才能掌握命题者的出题意图，从而进行针对性的备考。

（1）医学伦理学

医学伦理学的知识考查可通过多种思路来解答，如病人的保护隐私权与医务人员的保护患者隐私的义务，两者实为同一内容，只是主体不同而已，同时尊重原则也包括尊重患者的隐私权。所以在解答题目的过程中，可多方面思考，不拘泥于一个方面。同时病人遵守医院的规章制度又与医疗时间引发的医患矛盾存在知识交叉，所以医学伦理学每个模块的知识点并不是独立的，需要灵活系统的学习。

例 1：患者，女，28 岁，因腹痛难忍在丈夫陪同下前来就诊，医生诊断为异位妊娠，应进行手术，又得知患者丈夫出差在外半年未归，昨天刚刚回国，此事医生恰当的做法是：（ ）

- A. 在回避患者的情况下，将就诊结果告知患者丈夫
- B. 请患者丈夫离开，和患者讲明诊断情况

- C. 将诊断结果当面告知患者及其丈夫，并做详细说明
- D. 因为情况特殊，不必告诉患者和家属诊断结果

【答案】B

【知识点剖析】

例 1：考查的知识点可从多角度思考：（1）患者的道德权利：知情同意权、保护隐私权；（2）医务人员的道德义务：关心、爱护、尊重患者，保护患者的隐私。（3）医学伦理学的基本原则：尊重原则——尊重患者的隐私。下面从三个角度进行剖析。

（1）患者的道德权利：知情同意权、保护隐私权。题干中的患者，具有知情同意权，在患者意识清醒的情况下，应对自己的病情知情。同时，患者亦具有保护隐私权，患者的病情也属于患者的隐私，未经患者允许，不能将患者的病情隐私告知他人。

（2）医务人员的道德义务：关心、爱护、尊重患者，保护患者的隐私。题干中的医务人员，在患者意识清醒的情况下，应将患者的病情告知患者本人，经得患者同意后，方可将患者病情的隐私告知患者丈夫。

（3）医学伦理学的基本原则：尊重原则——尊重患者的隐私。题干中的医务人员应对病人生理的、心理的及其他隐私，有义务保密。病历和各项检查报告、资料不经本人同意不能随意公开。因此，在患者意识清醒的情况下，应将患者的病情告知患者本人，经得患者同意后，方可将患者病情的隐私告知患者丈夫。

（2）医学心理学

医学心理学的考查多为病人的情绪特征，如焦虑、抑郁和愤怒，需要根据病人的情绪特征进行有效的沟通，同时作为医务人员需要理解病人的心理及情绪，由此分析性地解答病人的疑问，消除病人的顾虑。医学心理学多与医患沟通结合考查，建议将医学心理学的知识点穿插在医患沟通中进行学习，如在学习中可总结“面对不同的病人（手术病人、癌症病人等）应如何进行有效的沟通”。

例 2：郑某同意进行手术，在术前谈话中他说：“我这几天一直都在担心，这种手术成功的可能性有多大呢？我的妻子、儿子都赞成做手术，只说让我放心，别的什么都没说。但是我心里总觉得不踏实。唉，我真不知该怎么办才好！”

根据以上信息判断，郑某主要想表达的意思是：

- A. 认为手术风险太大，对手术成功持怀疑态度
- B. 为自己不能做出决定而感到很不满意
- C. 希望得到家人更多的关心和重视

D. 希望尽快手术, 这样自己就不用再担心那么多了

【答案】A

【知识点剖析】

例 2 考查的知识点为手术病人的心理问题。手术前病人的心理反应最常见的是手术焦虑及相应的躯体反应。主要表现为对手术的担心和恐惧, 躯体反应表现为心悸、胸闷、尿频、腹痛、腹泻及睡眠障碍等。焦虑的原因很多, 主要包括以下几个方面: ①病人对手术的安全性缺乏了解, 特别是对麻醉不了解, 顾虑重重, 大多数病人会产生焦虑和恐惧。②手术前的心理准备不足, 常不能对手术作出客观上分析和评价, 担心手术效果。③对医务人员过分挑剔, 对手术医生的年龄、技术和手术经验反复思考, 并为此感到焦虑。④对手术疼痛的恐惧。⑤过去的经验。如病人有过住院或手术的经历特别是伴有负性的情绪体验, 或听说过某些手术意外的议论等。题干中的患者即将进行手术, 其表现为手术焦虑。焦虑原因是对手术的安全性缺乏了解, 担心手术能否成功, 顾虑重重。

(3) 医患沟通

医患沟通的知识考查则比较一致, 考查内容多为医患沟通的常用语言与沟通技巧, 同时要辨别哪些为错误语言。题干问题多为医生/护士应该怎样与病人沟通? 解答此类问题, 多使用最优原则和排除下策法: 对比选项, 选择最优/最恰当或不妥/不适合的选项。对于医患沟通, 可牢记三点: 倾诉、阐释和鼓励。把握这三点, 根据题干信息, 针对题干问题与患者进行有效的沟通。

例 3: 患儿入院前七 7 天无明显诱因出现发热, 体温最高 39℃。查体之后医生告知家长需要抽血化验, 患儿家长听闻在数月前该院曾经发生过一起抽血过程中患儿不明原因死亡的事件, 因此不愿让患儿抽血, 此时医生最为恰当的做法是: ()

- A. 若家长强烈拒绝, 医生应该尊重家长的选择, 撤销化验
- B. 向患儿家长解释抽血过程中是不可能发生死亡的, 请家长放心
- C. 向患儿家长讲明抽血化验的意义, 并解释数月前患儿死亡的原因与抽血无关
- D. 家长不明白抽血化验的意义, 可以让护士在进行其他操作时候顺便抽血化验

【答案】C

【知识点剖析】

例 3 考查的知识点为医患沟通的常用语言与沟通技巧。(1) 医患沟通的常用语言包括: ①安慰性语言; ②鼓励性语言; ③暗示性语言。 注意: 常见沟通错误: ①主观判断、妄下结论; ②争强好胜、傲慢自大; ③态度生冷、情感淡漠; ④虚假保证、错误安慰; ⑤指令说

教、过度发问。(2)常用的医患沟通技巧:1)倾听;2)阐释:①解答患者的疑问,消除顾虑和误解;②在操作前或操作时阐释操作的目的是和注意事项;③针对某问题提出建议和指导。3)鼓励。题干中的医生应与患儿家长进行沟通,针对抽血事件进行阐释,解答患儿家属的疑问,消除顾虑和误解,同时在沟通过程中,亦要注意不能使用错误性语言,可能会增加患者的顾虑,引发医患矛盾,更不能违背患者的知情同意权,擅自给患儿抽血化验。

(4) 医患矛盾的应对

医患矛盾的应对多出现在存在医患冲突或矛盾的题干中,最常考查的医患矛盾为医疗技术水平引发的医患矛盾、服务态度引发的医患矛盾和医疗时间引发的医患矛盾。在这三种矛盾中,多考查医务人员面对医患矛盾和纠纷时的应对策略,此处实则考查医患的沟通技巧,区别只是医患环境较为恶劣,需要医务人员冷静面对、客观处理,不能带有强烈的主观情绪和色彩。

例 4: 王某,男,28岁,过敏性鼻炎多年,曾与当地医院治疗无果后慕名来到一知名大医院门诊就医,治疗一个疗程后,认为效果不佳,对主治医生不满,此时医生应该如何与患者沟通? ()

- A. 建议患者去别的医院就诊
- B. 建议其坚持完成全部治疗后再评估治疗效果
- C. 向其解释过敏性鼻炎的特点,安抚其焦躁情绪,鼓励继续坚持完成全部治疗
- D. 向患者详细解释医生的诊断和治疗无过错,若患者不满意,建议可更换医生

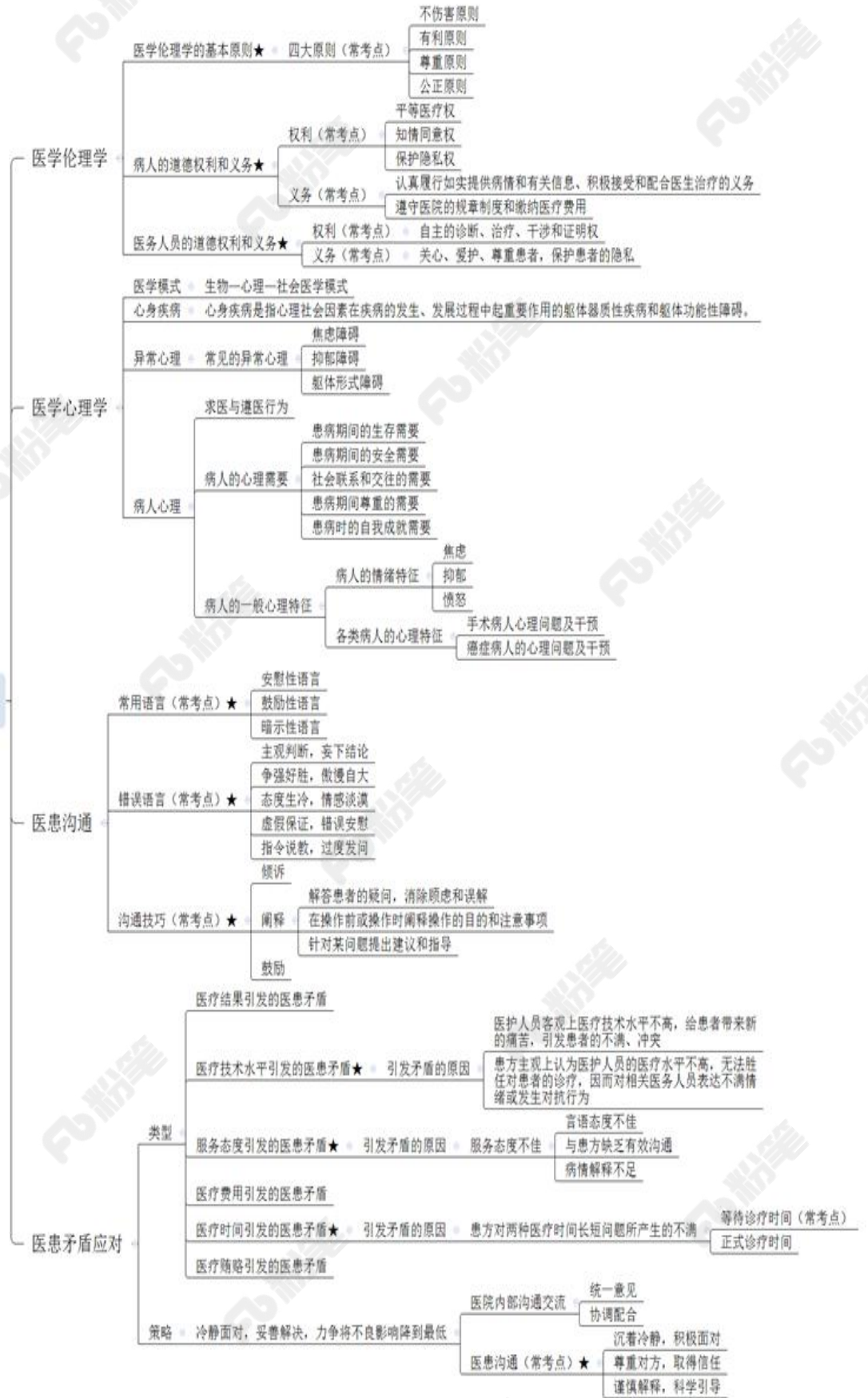
【答案】C

【知识点剖析】

例 4 考查的知识点为医患矛盾的应对,实则考查医患沟通的常用语言与沟通技巧。(1)医患沟通的常用语言包括:①安慰性语言;②鼓励性语言;③暗示性语言。注意:常见沟通错误:①主观判断、妄下结论;②争强好胜、傲慢自大;③态度生冷、情感淡漠;④虚假保证、错误安慰;⑤指令说教、过度发问。(2)常用的医患沟通技巧:1)倾听;2)阐释:①解答患者的疑问,消除顾虑和误解;②在操作前或操作时阐释操作的目的是和注意事项;③针对某问题提出建议和指导。3)鼓励。题干中的医生应向患者解释过敏性鼻炎的特点,解答患者的疑问,消除顾虑和误解;在沟通过程中应使用鼓励性语言,鼓励患者继续坚持完成全部治疗。

通过对真题的知识剖析,对医学伦理学、医学心理学、医患沟通和医患沟通应对四部分的知识点进行总结。运用知识树的思维框架,梳理四大部分的知识思维体系。

策略分析题



免责声明

本刊主要为进行公司内部交流，非商业用途。所提供的内容仅供浏览者了解粉笔及作个人参考之用。浏览者在未取得粉笔许可前，任何人士均不得以任何方法或形式复制、出版、发放及抄袭本刊内容作商业或非法之用途，违者必究。

遇见不一样的自己

come to meet a different you